

Customer Care

Richtig bestellt – schnell bearbeitet

So bestellen Sie:

- bevorzugt via EDI
- über den Medtronic E-Store (nur Direktkauf): www.medtronicconnect.com
- per Mail an bestellungDE@medtronic.com
- per Fax
- bei dringenden Bestellungen telefonisch direkt beim Customer Care
- Die entsprechenden Nummern für Ihre Produkte finden Sie auf unserer Webseite www.medtronic.de/customercare
- Bitte achten Sie auf Lesbarkeit und Vollständigkeit der Angaben (siehe Checkliste) und legen Sie alle Anhänge bei.
- Marketingmaterialien wie z.B. Broschüren oder Ausweise bestellen Sie bitte direkt über den für Sie zuständigen Außendienstmitarbeiter.

Checkliste: Diese Daten müssen in Ihren Auftrag rein:

1. Betreffzeile: Sold-to Nummer, Kundenname, Thema
2. Kundennummer (Sold-to Nummer)
3. Lieferadresse (Ship-to Nummer)
4. Auftragsnummer (PO Nummer)
5. Rechnungsadresse (Bill-to Nummer)
6. Art der Bestellung: Direktbestellung (Kaufware), Konsignationsentnahme oder Konsignationsauffüllung
7. Artikelnummer (CFN), Menge/Verpackungseinheit, Preis
8. Konsignationsentnahmen: zusätzlich Lot- bzw. Seriennummer des verbrauchten Artikels
9. Bundles: flexible Komponenten angeben