

**Medtronic**

# Äußern Sie Ihre Bedenken

Tun Sie das Richtige. **Melden Sie sich.**



# Äußern von Bedenken

Wir alle sind dafür verantwortlich, den guten Ruf unseres Unternehmens als ethischer und integrierer Geschäftspartner zu erhalten und zu fördern. Nur so werden wir in allen Geschäftsbeziehungen als vertrauenswürdiger Partner gelten. Beim Schutz unserer Patienten Kunden und Kollegen, unserer persönlichen und professionellen Integrität sowie des Rufs unseres Unternehmens sind alle Mitarbeiter in jeder einzelnen Abteilung von Medtronic gefragt. Hierzu gehört auch, dass wir Situationen melden, die uns unethisch oder gesetzeswidrig erscheinen oder die möglicherweise unseren Verhaltenskodex verletzen.

Sie sind dazu berechtigt und angehalten, Fragen zu stellen und Bedenken zu äußern, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen haben zu müssen. Es ist wichtig, dass Sie dem Verfahren vertrauen und wissen, dass alle Meldungen von Fehlverhalten ernst genommen und vertraulich behandelt werden. Sie können sich darauf verlassen, dass bei Medtronic jegliche Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter, die in gutem Glauben Fragen gestellt oder Bedenken gemeldet haben, strikt untersagt sind.

## Tun Sie das Richtige. Melden Sie sich.

Jedes Mal, wenn Sie mögliches Fehlverhalten von Mitarbeitern oder anderen Personen im Namen von Medtronic sehen, hören oder bemerken, müssen Sie dies so schnell wie möglich melden – auch wenn Sie selbst daran beteiligt sind oder wenn Ihnen jemand davon berichtet. Außerdem ist es wichtig, dass Sie sich melden, wenn Sie Fragen bzgl. Ethik oder der Einhaltung von Richtlinien haben. Rechtzeitige Meldung erlaubt zeitgerechtes Einschreiten und kann verhindern, dass aus einer Kleinigkeit ein großes Problem wird.

**0800 1820875 or [voiceourconcernline.com](http://voiceourconcernline.com)**

---

### Hier einige Beispiele für Situationen, die Sie melden müssen:

- Vorteile, die einem Kunden angeboten oder gegeben werden, um den Kauf von Produkten zu fördern bzw. zu belohnen;
- Bestechung oder Versuch der Bestechung von Regierungsbeamten, Kunden und anderen;
- Annahme oder Gewährung von Bestechungsgeldern oder unzulässigen Geschenken;
- Vermarktung von Medtronic-Produkten für zulassungsüberschreitende (Off-Label-) Verwendungszwecke;
- falsche Angaben gegenüber einer Regierungsbehörde, insbesondere bei der Bewerbung um Leistungen von Gesundheitsprogrammen öffentlicher Stellen;
- Jede Untauglichkeit eines Medtronic-Mitarbeiters oder einer in seinem Namen handelnden Person aufgrund eines Fehlverhaltens, Arbeit mit Programmen der US-Bundesregierung zu verrichten;
- Missbrauch von Geldern oder Eigentum von Medtronic, einschließlich Diebstahl, Betrug, Unterschlagung oder Offenlegung vertraulicher Informationen;
- Nichteinhaltung geltender Buchhaltungsstandards, Richtlinien oder Anforderungen der Finanzberichterstattung;
- Verletzung des Datenschutzes in Bezug auf personenbezogene Daten;
- Austausch von Preis- oder anderen vertraulichen Informationen mit Mitbewerbern bzw. anderer wettbewerbsschädigendes Verhalten;
- Fälschung von Forschungs-, Entwicklungs-, Produktions- oder Produktqualitätsdaten;
- Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter, die Bedenken gemeldet haben;
- Diskriminierung, Belästigung oder Gewalt am Arbeitsplatz;
- sonstige Verletzungen von Gesetzen, Regeln oder unserer Richtlinien und Verfahren.

# Die richtige Anlaufstelle **finden**

Wir möchten, dass Sie sich wohl fühlen, wenn Sie Fragen stellen oder Ihre Bedenken äußern. In der Regel ist es am besten, wenn Sie mit jemandem in ihrer Abteilung, ihrer Region oder ihrer Geschäftseinheit sprechen. Ressourcen vor Ort wissen oft mehr zum Thema, geben Ihnen vielleicht hilfreiche Informationen und können schnell reagieren.

## SIE HABEN FOLGENDE MÖGLICHKEITEN:

- Ihren Manager bzw. einen Manager, dem Sie vertrauen;
- Personalabteilungs- oder Arbeitnehmervertreter;
- Vertreter der Rechtsabteilung;
- Ihr Beauftragter für Compliance-Fragen;
- Die Abteilung für Ethik- und Compliance

In manchen Fällen kann ein persönliches Gespräch jedoch unangenehm sein. Und manchmal ist es aufgrund der Art des Problems oder der beteiligten Personen besser, wenn Sie gegenüber Personen außerhalb Ihres Arbeitsbereichs eine Frage stellen bzw. ein Anliegen äußern. Daher steht allen Mitarbeitern weltweit als weitere Möglichkeit die „Voice Your Concern“-Hotline zur Verfügung.



Über die Voice Your Concern-Hotline können alle Mitarbeiter Fragen stellen und Anliegen äußern. Die gebührenfreie Voice Your Concern- Hotline ist rund um die Uhr, 7 Tage die Woche verfügbar, und in den meisten Ländern können Sie auf Wunsch anonym bleiben. Sie können Ihre Bedenken überall und jederzeit äußern - telefonisch oder online. Zur Erstattung einer Meldung benötigen Sie keinen Zugang zum internen Netzwerk von Medtronic, und sie müssen weder Ihren Namen, noch andere personenbezogene Informationen angeben.

**Für Mitarbeiter in der Europäischen Union ist die Art von Anliegen, die anonym über die Voice Your Concern-Hotline gemeldet werden können, durch lokale Gesetzgebung ausschließlich auf interne Kontrollen in den Bereichen Finanzen, Buchhaltung, Bankwesen und Anti-Korruption beschränkt. Die Mitarbeiter in dieser Region sind jedoch angehalten, beliebige der anderen Ressourcen in der EU zu kontaktieren.**

Die Voice Your Concern-Hotline wird von einem unabhängigen Unternehmen betrieben, dessen Mitarbeiter nicht bei Medtronic beschäftigt sind. Falls Sie Ihre Meldung in einer anderen Sprache als englisch erstatten möchten, stehen Dolmetscher zur Verfügung. Manchmal kann es einige Minuten dauern, einen Dolmetscher zu organisieren. Legen Sie also bitte nicht auf! Sie dürfen nach Wunsch ihre Identität preisgeben oder anonym bleiben. die Meldung wird auf jeden Fall vertraulich behandelt, und andere Personen werden nur bei Bedarf informiert. Es wird auf keinen Fall versucht, ihren Anruf zurückzuverfolgen oder aufzuziehen.

Das Mitarbeiter der Hotline stellen Ihnen eine Reihe von Fragen, um Ihr Anliegen zu verstehen. Wenn Sie Ihre Meldung online erstatten, müssen Sie diese Fragen schriftlich auf der Website beantworten. das Personal leitet Ihren Bericht dann zur Prüfung und ggf. zur Ermittlung an die Abteilung für Ethik- und Compliance weiter.

Am Ende Ihrer Meldung erhalten Sie von der Voice Your Concern-Hotline eine Fallnummer und eine PIN-Nummer. Bitte schreiben Sie sich beide Nummern auf, damit Sie den Status des Falls verfolgen bzw. weitere Informationen angeben können, um bei der Ermittlung zu helfen.

Die Ermittler sind bemüht, jeden Fall unparteiisch, ehrlich, fair, zeitgerecht, gründlich und vertraulich zu handhaben. Medtronic respektiert die Rechte aller Beteiligten in Fällen von potenziellem Fehlverhalten und behandelt alle Meldungen mit Diskretion. es wird niemand von vornherein für schuldig gehalten. Soweit im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen möglich, teilt Ihnen Medtronic mit, ob für das von Ihnen gemeldete Anliegen eine Ermittlung erfolgte und ob die Situation aufgeklärt wurde.

**0800 1820875 or  
[voicyourconcernline.com](http://voicyourconcernline.com)**



# Medtronic