

Medtronic

Engineering the extraordinary

Bienvenue dans le guide d'utilisation de Connect E-store.

Ce guide est conçu pour vous fournir des informations complètes sur l'utilisation de la plateforme Connect E-store. Il vous permettra d'apprendre à utiliser les fonctionnalités du système.



Introduction

Accueil

Introduction

Demander l'accès

Navigation sur le site

Catalogue produits

Nouvelles commandes

Commandes et livraisons

Retour de produits

Aide



Accès gratuit et sécurisé 24h/24 et 7j/7 aux informations relatives à vos commandes et aux produits, pour votre hôpital ou votre clinique, le tout en un seul endroit.



Connectez-vous à la plateforme avec votre identifiant et votre mot de passe.
Consultez le catalogue de produits de votre organisation, prix, les commandes et les factures.



Visibilité globale sur les états des commandes, expéditions et factures et accès aux documents.
Suivi et traçabilité facilités. Moins de travail administratif.



Consultez le catalogue complet des produits Medtronic et les prix, et commandez en ligne en quelques étapes simples.
Utilisez des listes d'achats préenregistrées et des fonctions de commande rapide.

Nous proposons les services numériques suivants:



Recherche et navigation dans le catalogue



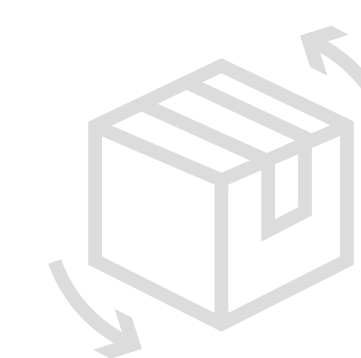
Commande de produits



Suivi des commandes et livraisons



Suivi des factures



Retour de produits



Accès à l'aide



Nous nous engageons à poursuivre l'amélioration de nos services en ligne afin de faciliter au mieux nos relations commerciales.

Accédez au Medtronic Connect E-Store à l'adresse @ www.medtronicconnect.com

Pour vous inscrire ou recevoir plus d'informations, contactez: connect.fr@medtronic.com

* Accessible uniquement avec une autorisation d'achat E-Store.

1

Pour demander l'accès au Medtronic Connect E-Store

1. Accédez à la page permettant de demander l'accès.
2. Remplissez le formulaire.
3. Cliquez sur Envoyer.
4. Un représentant du service clients de Medtronic créera votre profil.
5. Vous recevrez ensuite un e-mail contenant les instructions de connexion au Medtronic Connect E-Store.

(Connexion et mot de passe temporaire)

Contact

We are happy to hear that you want to learn more about our products. You can sign up below to be contacted by a sales representative or receive emails about product updates and marketing content.

Your details

Please fill in required items (*)

EMAIL ADDRESS*

FIRST NAME*

LAST NAME*

JOB ROLE*

JOB SPECIALTY*

HOSPITAL*

COUNTRY*

POST CODE/PIN CODE*

YOUR MESSAGE

How should we contact you?

Please select at least one item below (*)

I would like to be contacted by a Medtronic representative*

Yes

No

I would like to be contacted by*

Email

Phone

I would like to stay up to date and receive the latest news about clinical cases, events, products and service information by email*

Yes

No

I am happy to receive calls from Medtronic regarding my customer experience

Your information will be processed in accordance with our [Privacy Statement](#).

You can always change your preferences or update your personal details by visiting the [Preference center](#).

SUBMIT

Navigation sur le site

Accueil

Introduction

Demander l'accès

Navigation sur le site

Catalogue produits

Nouvelles commandes

Commandes et livraisons

Retour de produits

Aide



1

Les informations sont accessibles par l'intermédiaire des titres de la page d'accueil ou du menu déroulant suivant.



- | | | |
|---|--|---|
| <p>1 Accueil</p> <p>2 Catalogue produits</p> <p>3 Nouvelles commandes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer une Commande - Projets de commandes - Liste de produits | <p>4 Commandes et livraisons:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visibilité des commandes - Factures - Détails de la livraison - Produits Commandés - Retourner un article | <p>5 Aide</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retourner un article - Aide - FAQ - Trouver mon représentant - Contacter le service clients - Documentation |
|---|--|---|

Si vous avez plusieurs comptes dans votre profil Medtronic Connect E-Store, vous pouvez sélectionner le menu déroulant à droite de la bannière bleue supérieure et changer de compte.

Si vous êtes bloqué lors de la navigation sur le site, cliquez sur l'icône dans le coin supérieur droit pour obtenir de l'aide.



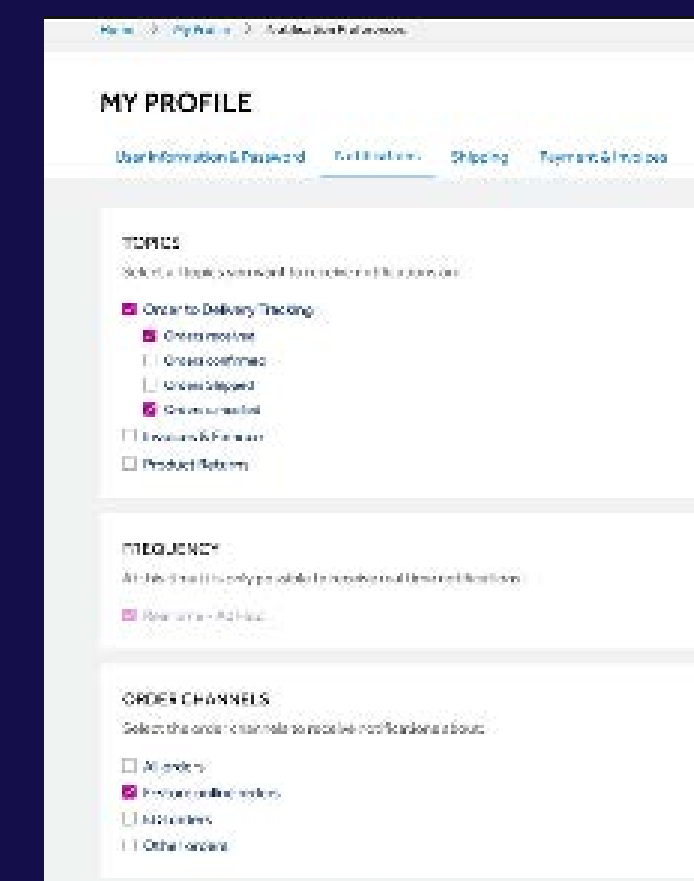
2

Vous pouvez désormais choisir d'accepter ou de refuser de recevoir des notifications par e-mail de la part de Medtronic, sur certains sujets de votre choix, pour les produits Medtronic que vous avez commandés via plusieurs canaux (E-Store, EDI, fax).

Pour cela, il vous suffit d'accéder à la nouvelle section Mon profil Medtronic Connect E-Store/onglet Notifications.

Vous pouvez y sélectionner les e-mails que vous souhaitez recevoir de la part de Medtronic ou refuser certains e-mails que vous recevez par défaut en tant que client Medtronic E-Store.

Vous pouvez également choisir de recevoir des e-mails uniquement pour les commandes transmises par EDI, Connect E-Store, fax ou l'ensemble de ces canaux de commande.



Vous avez peut-être reçu des e-mails pour confirmer la réception de votre commande, par exemple.

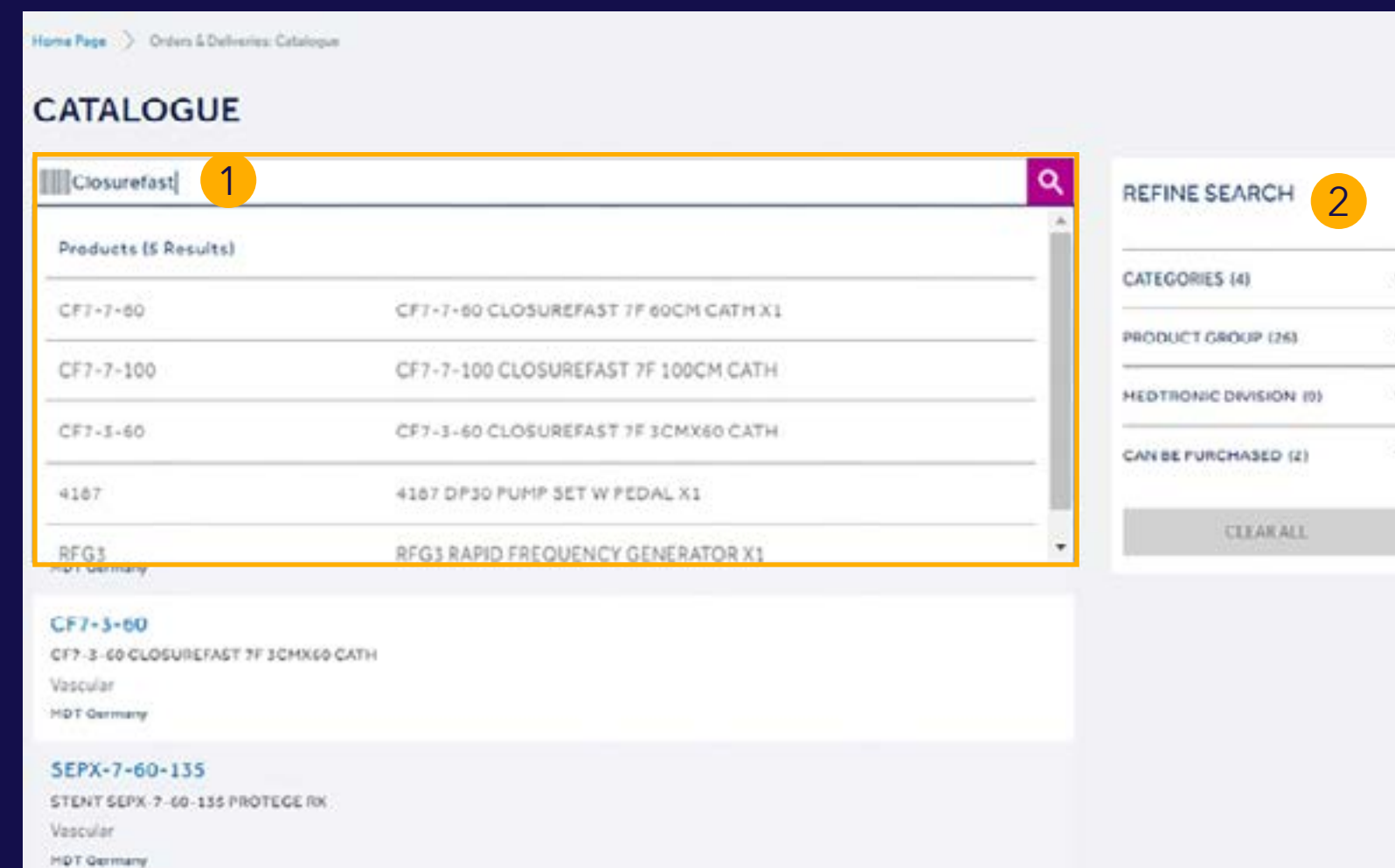
Si vous souhaitez modifier les paramètres de notification par e-mail, il vous suffit de cliquer sur le lien situé en bas de l'e-mail de manière à accéder au centre de notifications Medtronic Connect E-Store.





1

- 1 Utilisez la barre de recherche dynamique pour le produit que vous recherchez, en utilisant un nom de produit ou un numéro de référence.
- 2 Vous pouvez également utiliser les filtres sur le côté gauche pour affiner ou développer vos résultats de recherche.



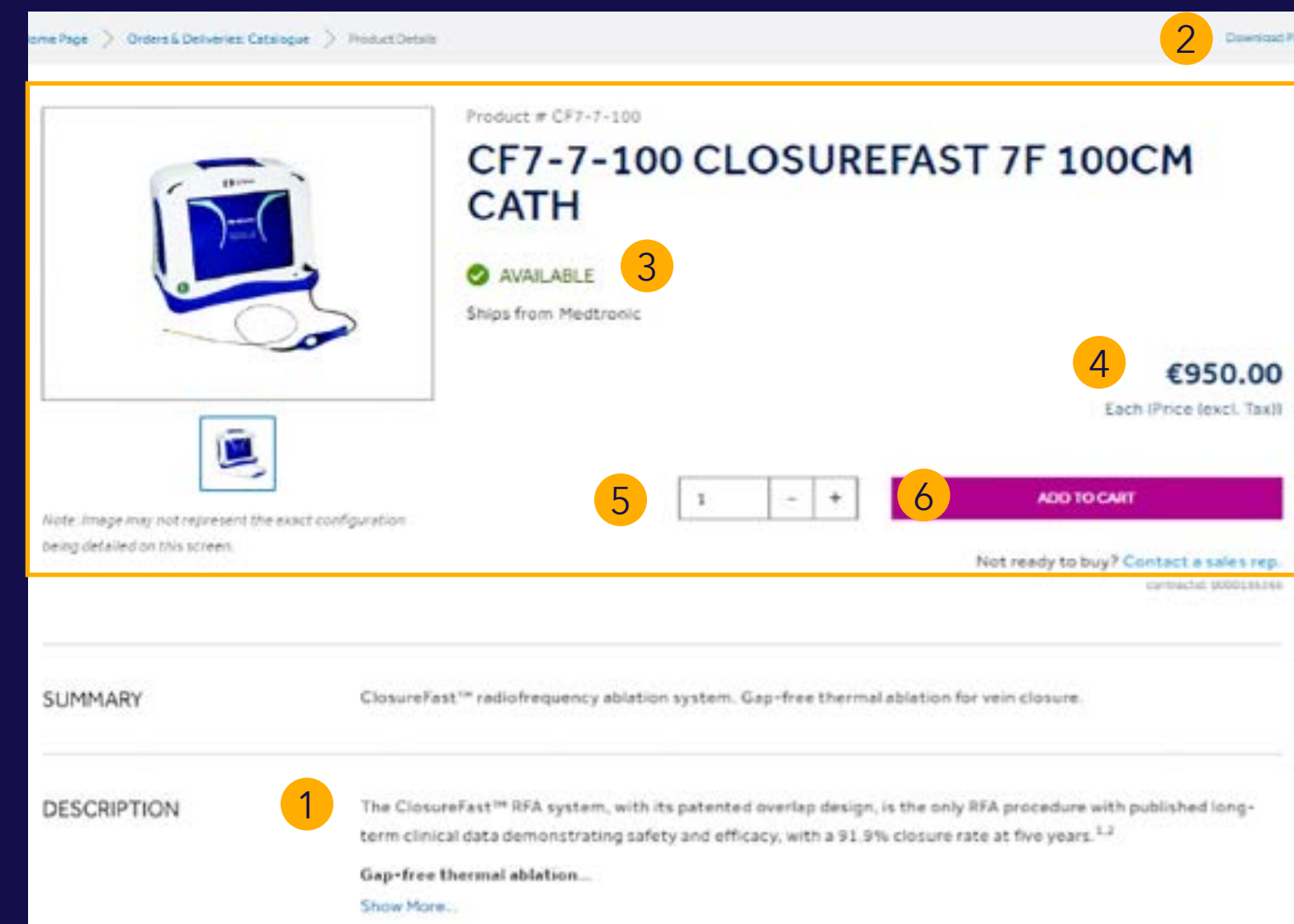
Dans la barre de recherche, vous pouvez effectuer une recherche par nom de produit ou numéro de référence de produit (CFN). Une liste de choix possibles apparaît au fur et à mesure de la saisie.



2

Sélectionnez le produit que vous voulez et ouvrez la page de détail du produit.

- Sur cette page, vous pouvez:
- 1 Vérifier les informations sur ce produit
 - 2 Télécharger un PDF de la page
 - 3 Vérifier la disponibilité du produit
 - 4 Voir le prix (HT)
 - 5 Ajuster la quantité souhaitée lorsque vous êtes prêt·e à acheter
 - 6 Ajouter au panier



Si vous avez une question sur ce produit ou cette offre, vous pouvez facilement contacter votre représentant commercial Medtronic en cliquant sur 'Contacter un commercial'. Vous verrez alors le nom et les coordonnées des représentants.

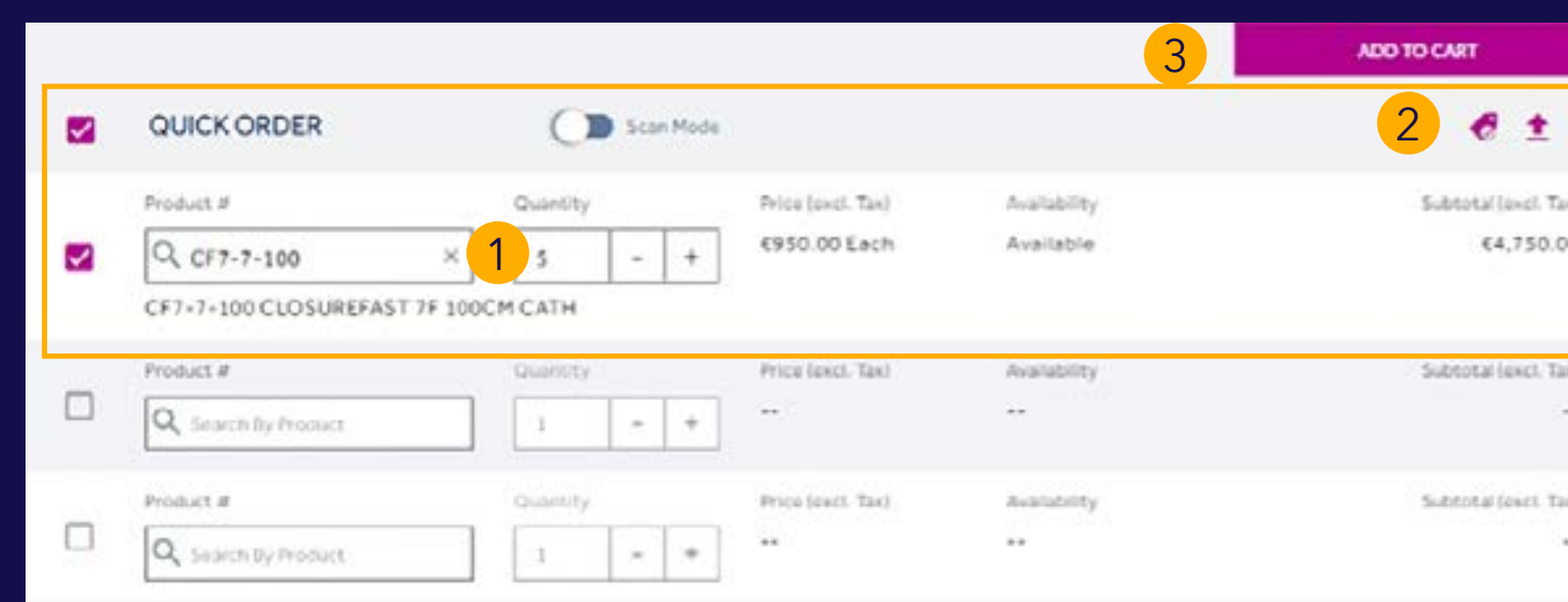


Nouvelle commande*

Commande rapide



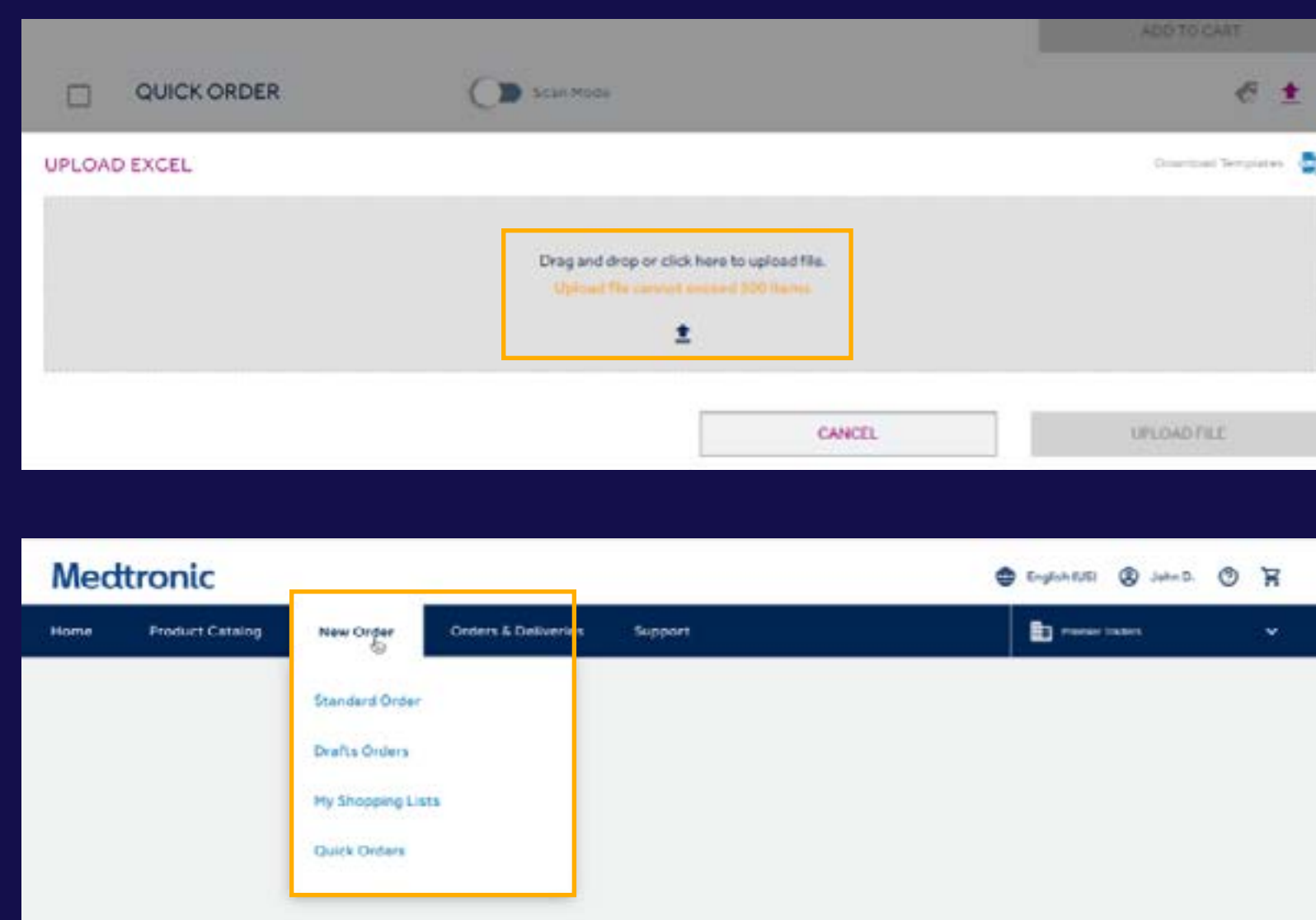
1 Si vous savez déjà quel produit vous voulez acheter et que vous souhaitez le faire rapidement, accédez à Commande rapide sur la page d'accueil ou dans le menu déroulant Nouvelles commandes.



Si vous souhaitez commander plusieurs produits différents à la fois (500 produits maximum), vous pouvez télécharger une liste de produits à partir d'un fichier Excel directement via l'icône. Il suffit de glisser-déposer votre fichier .xls dans la fenêtre. C'est aussi simple que cela !

2

- Recherchez le produit en utilisant son nom ou son numéro de référence dans la barre de recherche dynamique, ou activez le mode de balayage pour scanner votre produit.
- Vérifiez le prix
- Ajoutez le produit au panier

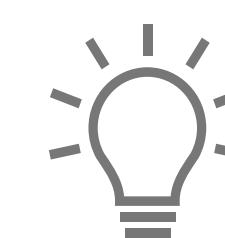


Si vous aviez commencé à commander un produit et que vous avez été interrompu(e avant d'avoir terminé votre commande (par exemple, déconnexion du réseau, demande urgente d'un patient), votre commande a été enregistrée et vous pouvez la récupérer dans Projets de commandes, via le menu déroulant Nouvelle Commande ou Projets de commandes.

* Accessible uniquement avec une autorisation d'achat E-Store.

Nouvelle commande*

Valider une commande



Conseils et astuces

1

1 Placez les produits dans le panier partir de :

- Commande rapide
- Catalogue produits / page Détails du produit
- Commandes et livraisons / page Détails de la commande

2 Ouvrez le panier en haut à droite de l'écran.

CART (2 PRODUCT)

TOTAL: 2 SELECTED / €168.22

| Supplier | Quantity | Unit of Measure | Sub Total (incl. tax) |
|-------------|----------|-----------------|-----------------------|
| MDT Germany | 1 | Case | €60.76 |
| MDT Germany | 5 | Case | €107.46 |

N'oubliez pas qu'avant de valider votre panier, vérifiez toutes vos quantités pour chaque produit que vous voulez commander.

2

Sélectionnez les produits que vous souhaitez et ajustez les quantités si nécessaire.

Vérifier le prix.
Validez et procédez au paiement. Sélectionnez la méthode et le lieu d'expédition souhaités dans le menu déroulant et continuez. Vérifiez et validez les informations de facturation adéquates.

SHIPPING

*Carrier

*Method

*Shipping Location

SHIPPING OPTIONS

Attention

BILLING INFORMATION

*PO # (33 Character Maximum)

*Billing Address

*Payer

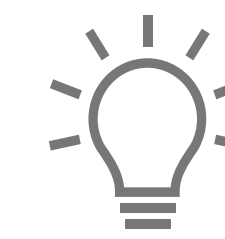
PAYMENT METHOD

Avant d'envoyer votre commande veuillez vérifier que vous avez sélectionné la bonne adresse.

* Accessible uniquement avec une autorisation d'achat E-Store.

Nouvelle commande*

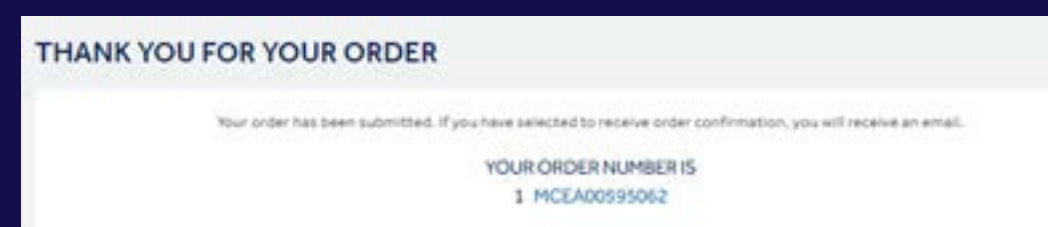
Valider une commande



Conseils et astuces

3

Consultez le récapitulatif de la commande ci-dessous, acceptez les conditions générales de vente et envoyez.



| Sub Total | Tax | Total |
|-----------|-----|-------|
| | | |

| SOLD-TO | SHIPPING | BILLING |
|--------------|------------------|-----------------|
| Address | Shipping Method | PO # |
| | Shipping Address | Billing Address |
| Account Name | Show MORE... | Payer |
| | | Payment Method |

I accept the Terms of Sale

EXIT CHECKOUT NOTES SUBMIT

1 PRODUCT

Dans cet écran, vous pouvez vérifier que toutes les informations sont correctes pour l'expédition et la facturation.



* Accessible uniquement avec une autorisation d'achat E-Store.

Nouvelle commande*

Listes de produits

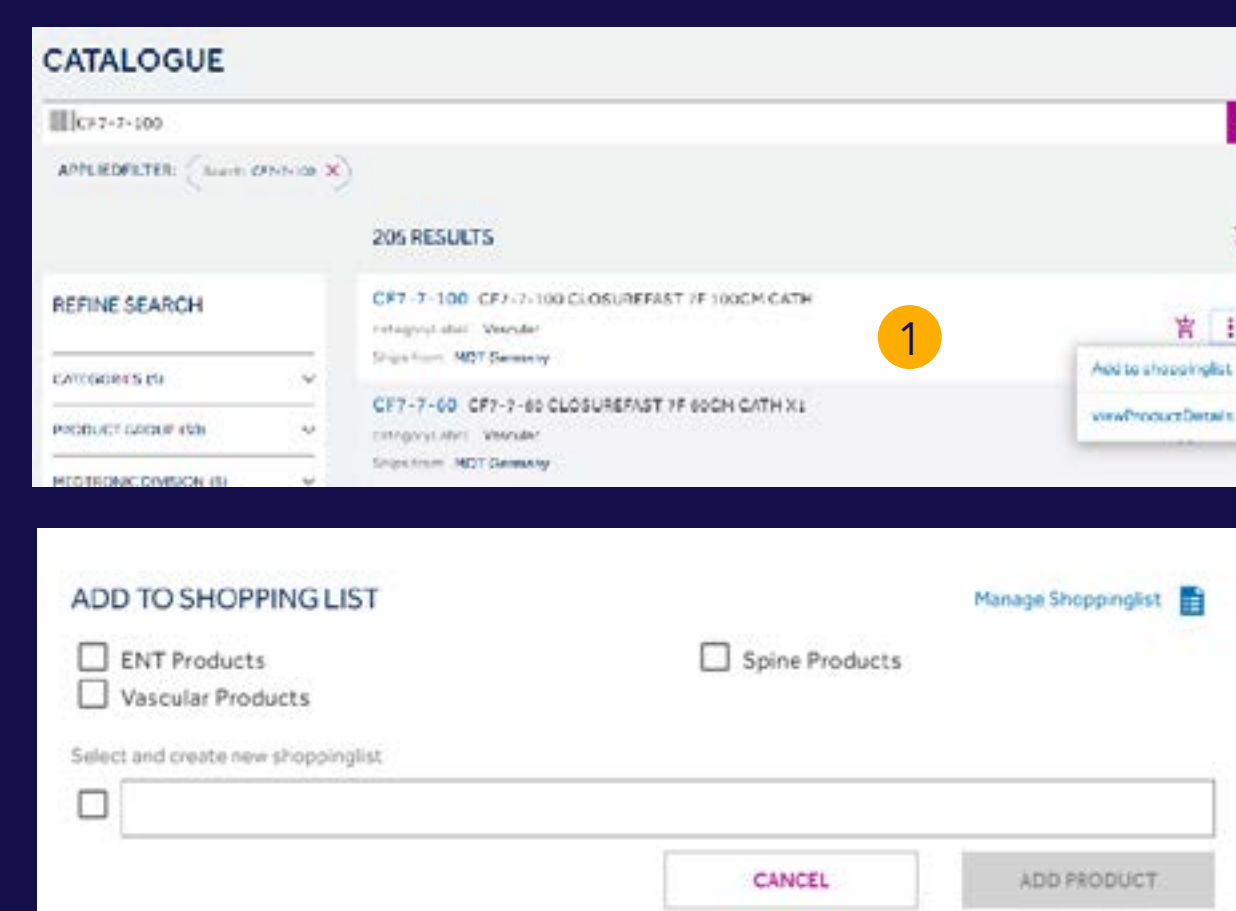


1

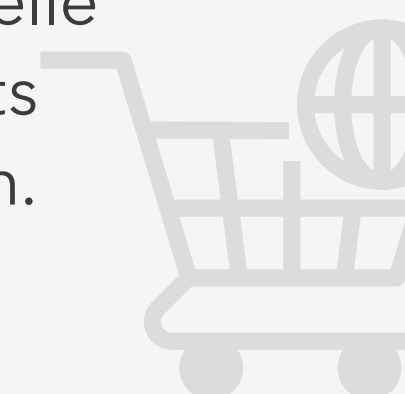
Il est facile de créer et de modifier des listes de produits sur la plateforme, ce qui facilite les commandes récurrentes.

Vous pouvez utiliser plusieurs listes par catégorie de produits ou service hospitalier par exemple.

- 1 Ajouter un produit à une liste à partir du catalogue produits



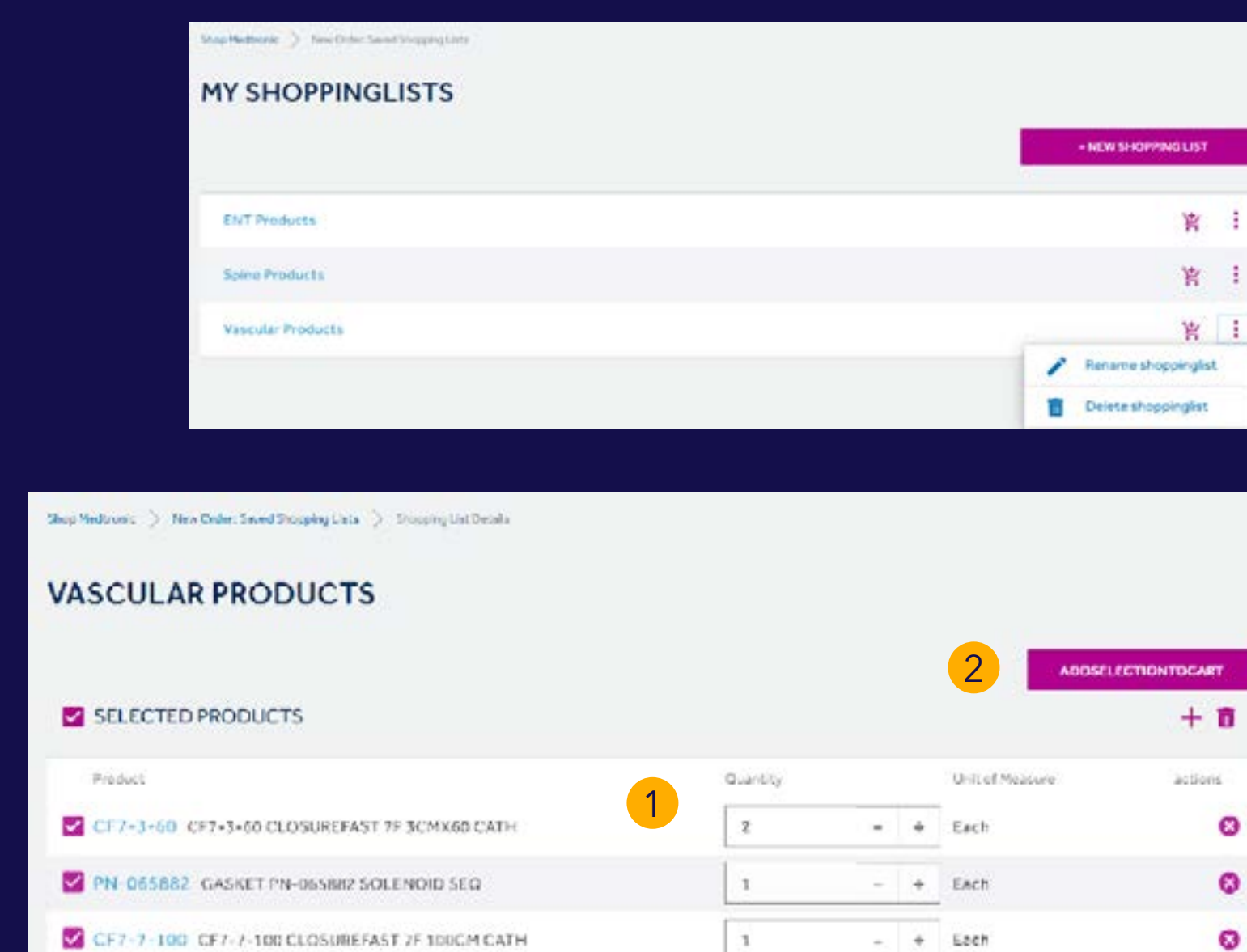
N'oubliez pas que vous pouvez créer de nombreuses listes d'achats contenant tous les produits que vous voulez ; lorsque vous en sélectionnez une, assurez-vous qu'elle inclut bien les produits dont vous avez besoin.



2

Gérer et modifier vos listes de produits

Dans le menu déroulant Nouvelle commande/Listes de produits, vous pouvez facilement voir vos listes de produits, les renommer ou les supprimer selon les besoins, ou créer une nouvelle liste. 1 2



En cliquant sur une liste spécifique, vous pouvez voir ce qu'elle contient, ajuster les quantités, ajouter un nouveau produit à la liste (icône +) ou supprimer un produit.



* Accessible with an E-Store Purchasing permission only

Nouvelle commande*

Listes de produits

Accueil

Introduction

Demander l'accès

Navigation sur le site

Catalogue produits

Nouvelles commandes

Commandes rapides

Valider une commande

Listes de produits

Commandes et livraisons

Retour de produits

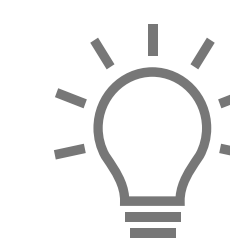
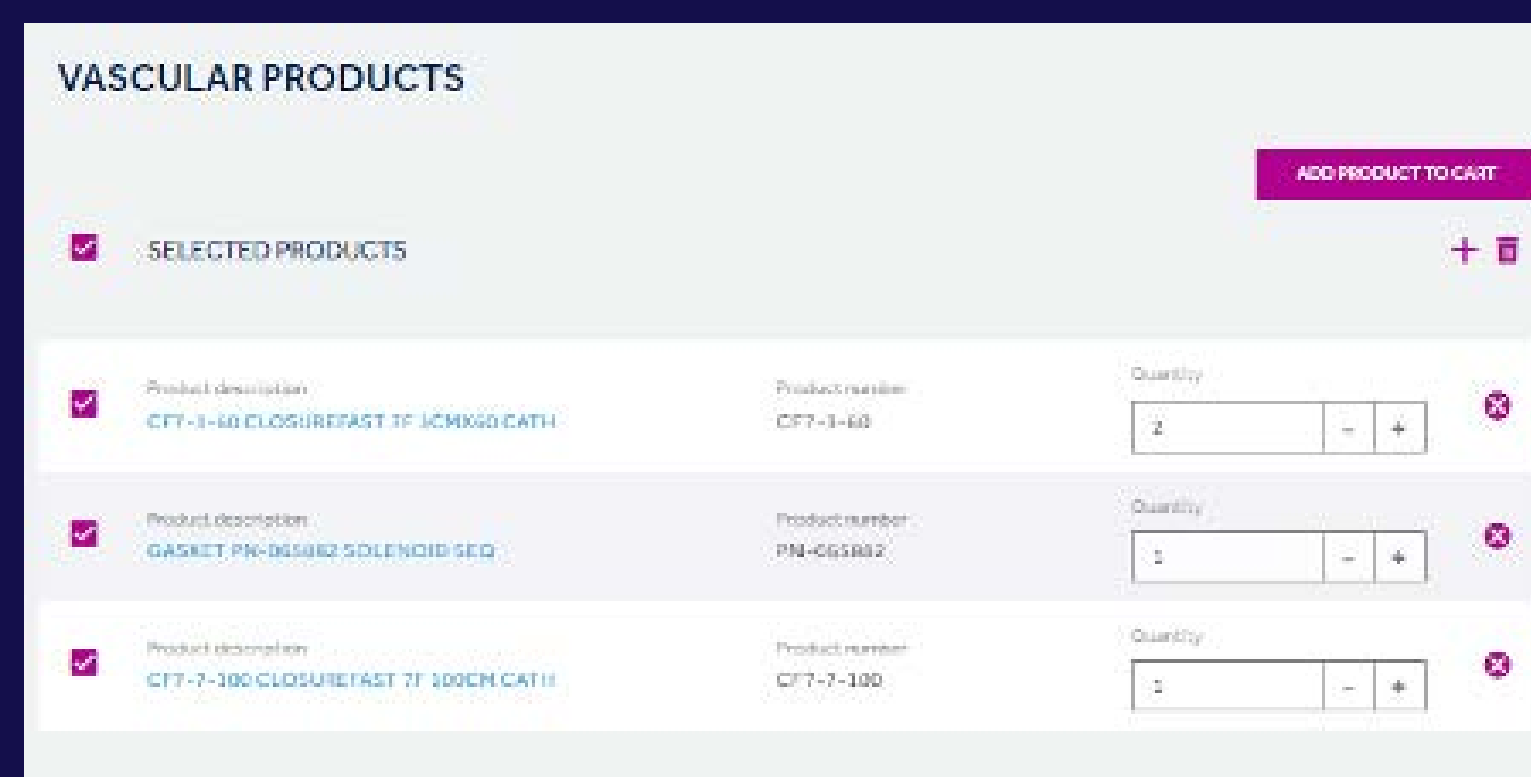
Aide

3

Commander facilement à partir d'une liste de produits

Sélectionnez les produits que vous souhaitez ajouter à votre panier et cliquez simplement sur Ajouter au panier.

Vous pouvez alors facilement valider les produits du panier pour les acheter.



Conseils et astuces

Lorsque vous accédez au panier, vous pouvez voir tous les produits que vous y avez ajoutés, qu'ils aient été ajoutés à partir du catalogue produits, d'une liste de produits ou de la section Commande rapide. Vous pouvez valider tous vos produits en un seul clic !



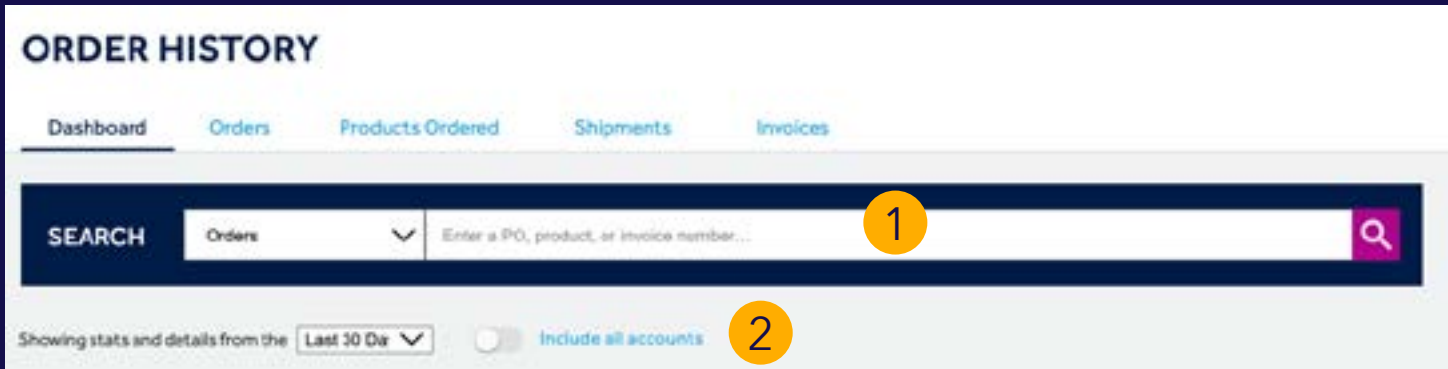
* Accessible with an E-Store Purchasing permission only

Commandes et livraisons

Tableau de bord



1 Suivez vos commandes et livraisons depuis le menu déroulant Commandes et livraisons.



- 1 Recherchez une commande spécifique via la barre de recherche dynamique.
- 2 Si vous gérez plusieurs comptes/hôpitaux, vous pouvez tous les voir en activant Inclure tous les comptes.

Voyez d'un seul coup d'oeil combien de commandes expédiées, livrées ou retardées (le cas échéant) vous avez en ce moment.

Vous pouvez consulter l'historique (sur un an) en un coup d'oeil grâce à cette vue d'ensemble du tableau de bord.

2 **3** Vous pouvez approfondir les éléments suivants:

- Commandes passées accessibles via le tableau de bord Commandes
- Produits commandés précédemment via le tableau de bord Produits commandés
- Expéditions précédentes via le nouveau tableau de bord Expéditions
- Factures antérieures et toujours ouvertes via le tableau de bord Factures



Désormais, dans les commandes et les livraisons, vous pouvez trouver toutes les informations sur vos commandes passées et tous les produits que vous avez commandés dans le passé.

Commandes et livraisons

Commandes

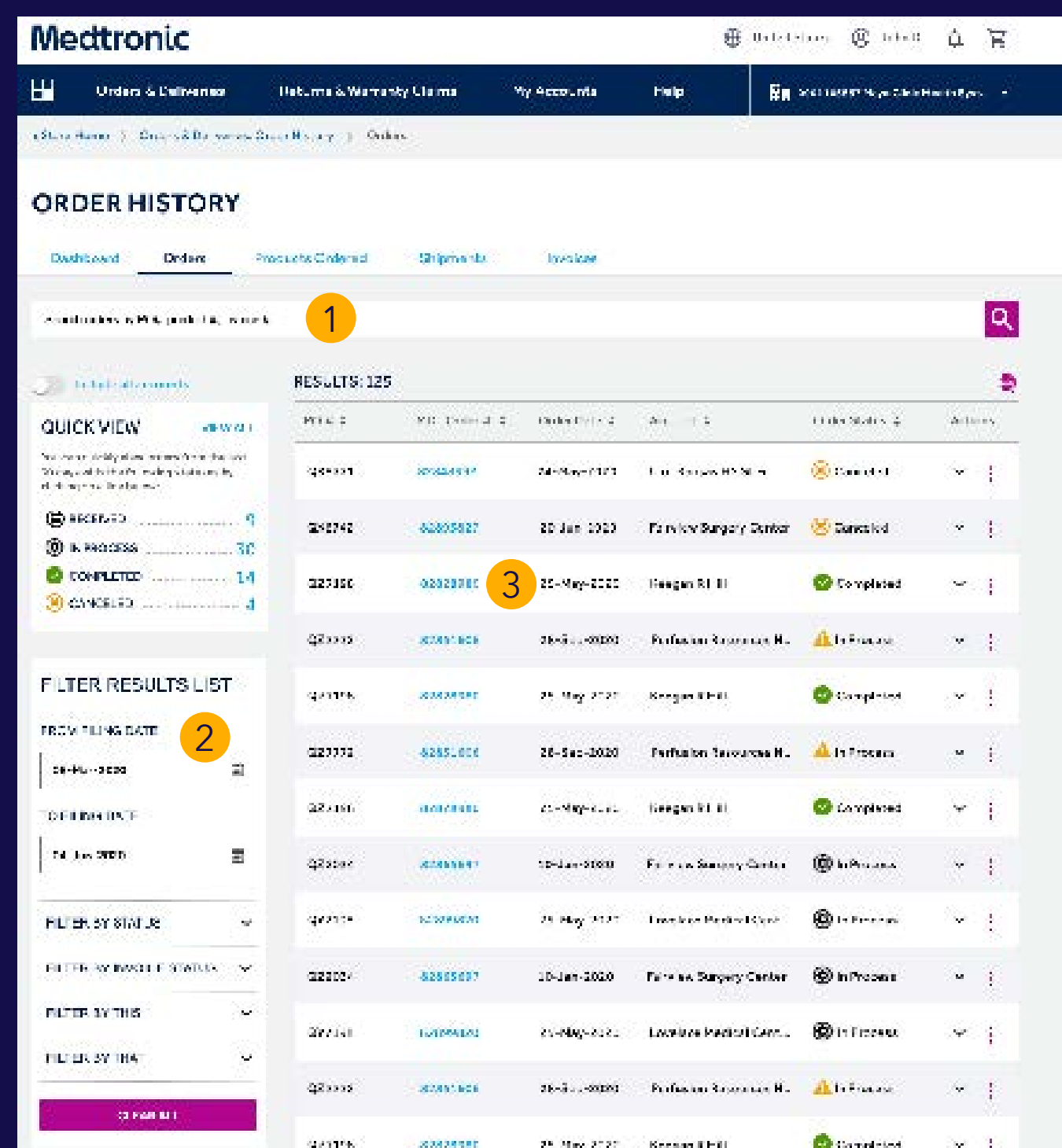


1

C'est ici que vous pouvez suivre vos commandes précédentes.

Cela inclut tous les types de commandes Medtronic comme par exemple commandes d'achat, de dépôt et de retours.

- 1 Recherchez une commande spécifique via la barre de recherche dynamique.
- 2 Filtrez les commandes par date, état, canal (E-Store, EDI, fax...) et type (achat direct, dépôt, etc.).
- 3 Vérifiez l'état de votre commande en un coup d'oeil. Examinez en détail une commande spécifique en cliquant sur le numéro de commande MDT; cela ouvrira la page Détails de la commande ci-dessous.



Par défaut, vous voyez les commandes des 3 derniers mois. Mais, en utilisant le filtre sur le côté gauche, vous pouvez revenir aux commandes des 12 derniers mois.

Commandes et livraisons

Détails de la commande

Accueil

Introduction

Demander l'accès

Navigation sur le site

Catalogue produits

Nouvelles commandes

Commandes et livraisons

Retour de produits

Aide



1 Vérifiez les produits, 3 les expéditions ou les factures associés à cette commande sous les informations d'expédition, de facturation et de paiement. 1 2

Medtronic ORDER DETAILS #6387498337

SHIPPING: DELIVERED
BILLING: BILLING
PAYMENT: PAST DUE

PRODUCTS SHIPMENTS INVOICES

| Tracking # | Carrier | Shipped Date | Expected Delivery | Status | Actions |
|----------------------|---------|--------------|-------------------|-----------|---------|
| Z1234123123141412312 | USPS | 04-May-2021 | 07-May-2021 | Shipped | |
| 888545.545.52342.888 | FedEx | 17-Mar-2021 | 20-Mar-2021 | Delivered | |
| Z1234123123141412312 | USPS | 04-May-2021 | 07-May-2021 | Shipped | |
| 888545.545.52342.888 | FedEx | 17-Mar-2021 | 20-Mar-2021 | Delivered | |
| Z1234123123141412312 | USPS | 04-May-2021 | 07-May-2021 | Shipped | |
| 888545.545.52342.888 | FedEx | 17-Mar-2021 | 20-Mar-2021 | Delivered | |

TOTALS: Net \$: \$307,595.81

RETURN LABELS: [Buttons]

PRODUCTS SHIPMENTS INVOICES

Search invoices

| Invoice # | Invoice Date | Due Date | Open Amount | Gross Amount | Actions |
|------------|--------------|-------------|-------------|--------------|------------------|
| 2552506731 | 14-Feb-2021 | 14-Mar-2021 | \$530.66 | \$530.66 | [Dropdown] [PDF] |
| 2552506736 | 14-Feb-2021 | 12-Mar-2021 | \$1,571.66 | \$1,571.66 | [Dropdown] [PDF] |

Vous pouvez facilement commander à nouveau en cliquant sur le bouton Commander de nouveau en haut à droite.

Si nécessaire, vous pouvez également retourner ce produit en ligne en cliquant sur le bouton Retourner un article.



Commandes et livraisons

Produits commandés



1

- 1 Recherchez des produits commandés spécifiques via la barre de recherche dynamique.
- 2 Filtrez les produits commandés par date. Vérifiez les quantités de produits expédiées et toujours ouvertes dans le tableau de bord.
- 3 Consultez les Détails du produit si nécessaire, en cliquant sur un numéro de produit spécifique.

N'oubliez pas d'utiliser le filtre à gauche afin d'affiner votre recherche.

Expéditions

1

- 1 Ici, vous pouvez suivre vos expéditions et livraisons.
- 1 Recherchez une expédition spécifique via la barre de recherche dynamique.
- 2 Filtrez les expéditions par date, statut d'expédition et transporteur.
- 3 Vérifiez l'état de vos livraisons dans le tableau de bord.
- 4 Vérifiez la date de livraison estimée.
- 5 Consultez le bon de livraison de Medtronic pour une expédition spécifique, à partir des boutons d'action à droite.

La date de livraison estimée est la meilleure estimation que notre transporteur nous a communiquée. Elle est mise à jour automatiquement et devient de plus en plus précise à mesure que le produit approche de sa destination finale.

Si vous avez besoin d'informations plus détaillées sur le suivi d'une livraison spécifique, cliquez sur le numéro de suivi pour accéder au site Web du transporteur.

Commandes et livraisons

Factures



1

- Recherchez une facture spécifique via la barre de recherche dynamique.
- Filtrez les factures par date.
- Utilisez le filtre pour voir les factures en souffrance, également identifiées avec le signe dans le tableau.
- Si nécessaire, consultez les Détails de la commande en cliquant sur le numéro de la commande.

The screenshot shows the Medtronic Order History dashboard. At the top, there's a search bar with a dropdown menu set to 'Orders' and a search input field containing 'Change ID, product, or invoice number...'. Below the search bar, there are filters for 'Showing 1-20 of 100 orders from the last 120 days' and a toggle for 'Include all warranties'. The main section is titled 'VIEW SHIPMENTS BY STATUS' and contains five cards: 'TOTAL SHIPMENTS' (94), 'SHIPPED' (22), 'ARRIVING TODAY' (11), 'DELIVERED' (72), and 'SHIPMENT DELAYED' (1). Below this is a warning banner: '3 invoices have been over 90 days overdue'. The bottom section is titled 'OPEN ORDERS' and contains a table with columns: 'TO #', 'HDT Order #', 'Order Date', 'Account #', and 'Actions'.

| TO # | HDT Order # | Order Date | Account # | Actions |
|--------|-------------|-------------|-----------------------|---------|
| 0X0340 | 62322007 | 21-Aug-2020 | John Kansas I S Dr PC | ⌵ ⌵ |
| 0X0340 | 62322772 | 24-Feb-2020 | John Hopkins Surgery | ⌵ ⌵ |

N'oubliez pas de combiner votre recherche et votre filtre dans la barre de gauche. En combinant les deux, la recherche sera plus rapide.



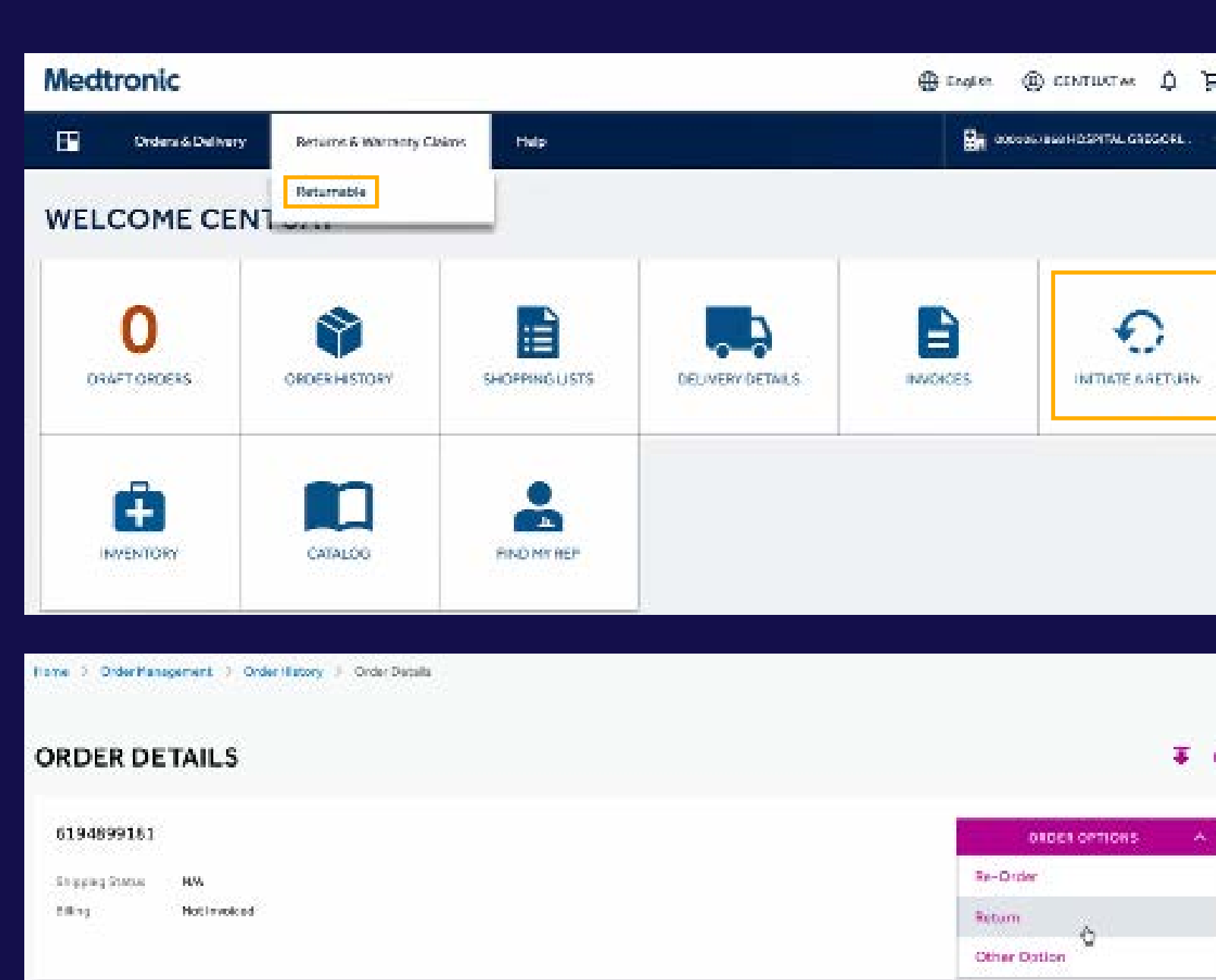
Guide d'utilisation des retours



1

Initiez votre demande de retour:
par l'un des trois moyens suivants :

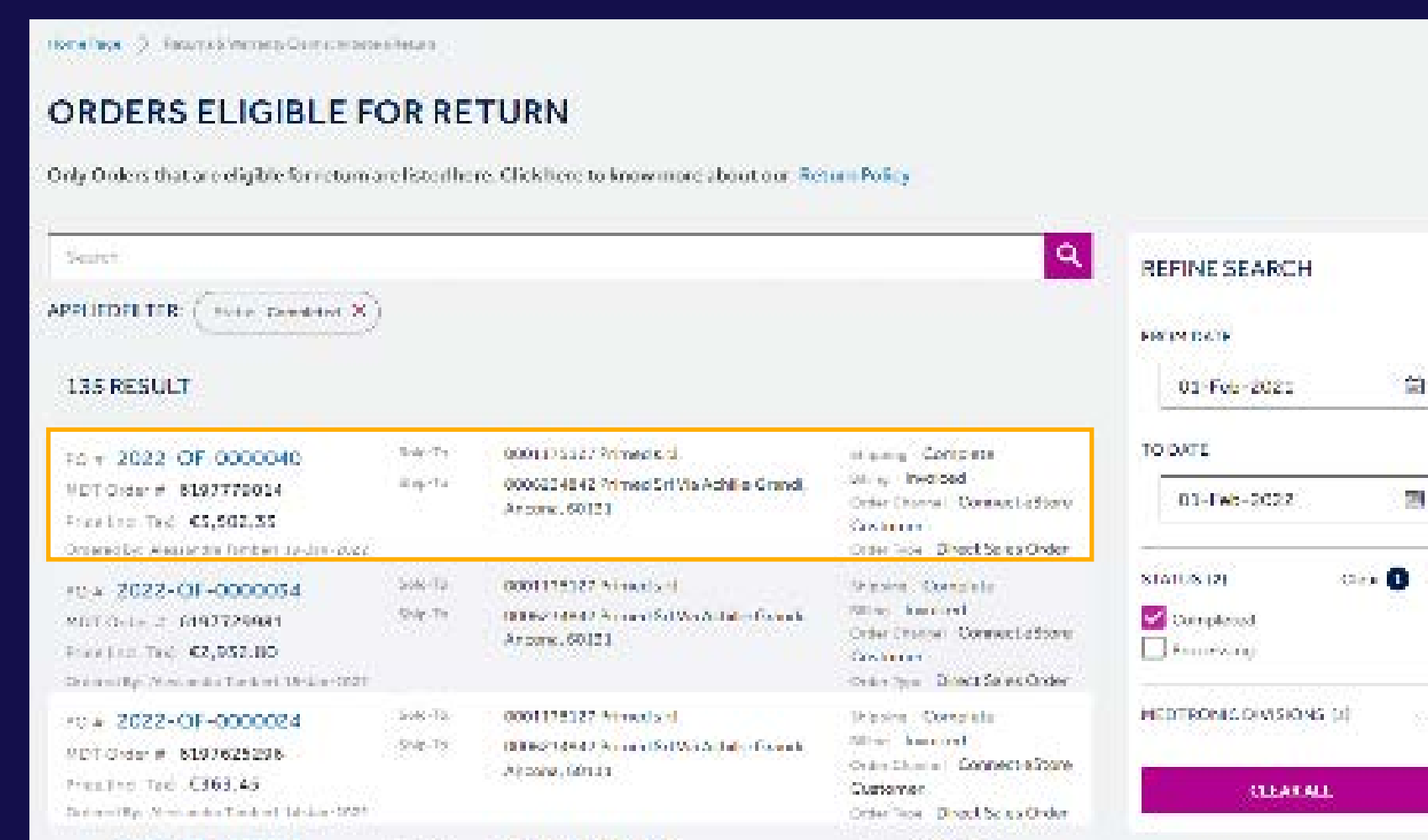
- Cliquez sur le bouton "demande de retour" de la page d'accueil
- Sélectionnez "retourner un article" à partir du menu "Support"
- Sélectionnez Demande de retour dans les options de commande sur la page Détails de la commande



Pour voir tous vos comptes activez l'option "Inclure tous les comptes".

2

Cliquez sur la commande que vous souhaitez retourner. Cette étape n'est pas nécessaire si vous avez déjà sélectionné "Demande de retour" dans les options de la commande sur la page Détails de la commande.



Avant de procéder à cette opération, nous recommandons de revoir toutes les informations pour vous assurer que vous sélectionnez la bonne commande.

Guide d'utilisation des retours

Accueil

Introduction

Demander l'accès

Navigation sur le site

Catalogue produits

Nouvelles commandes

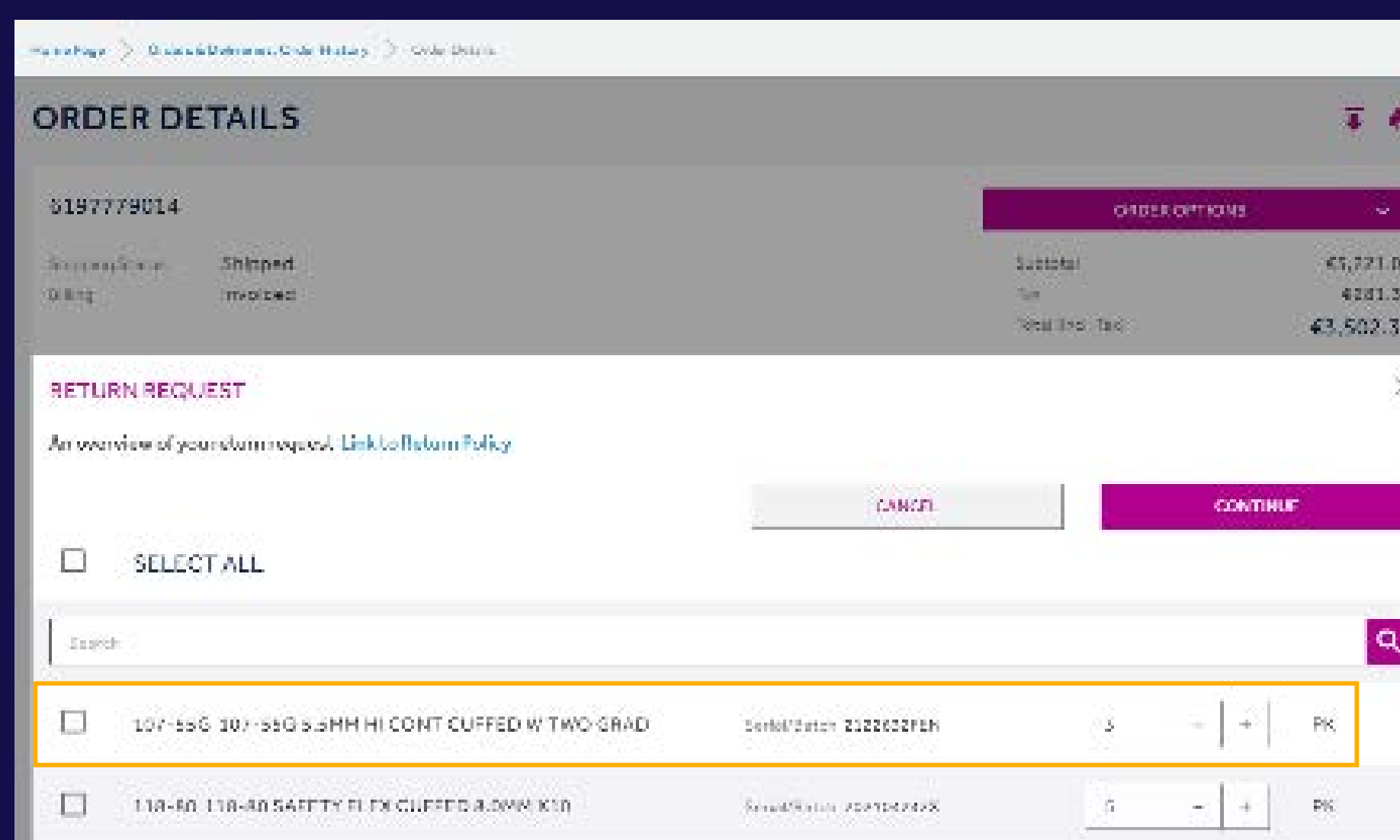
Commandes et livraisons

Retour de produits

Aide



3 Sélectionnez le(s) produit(s) que vous souhaitez retourner.



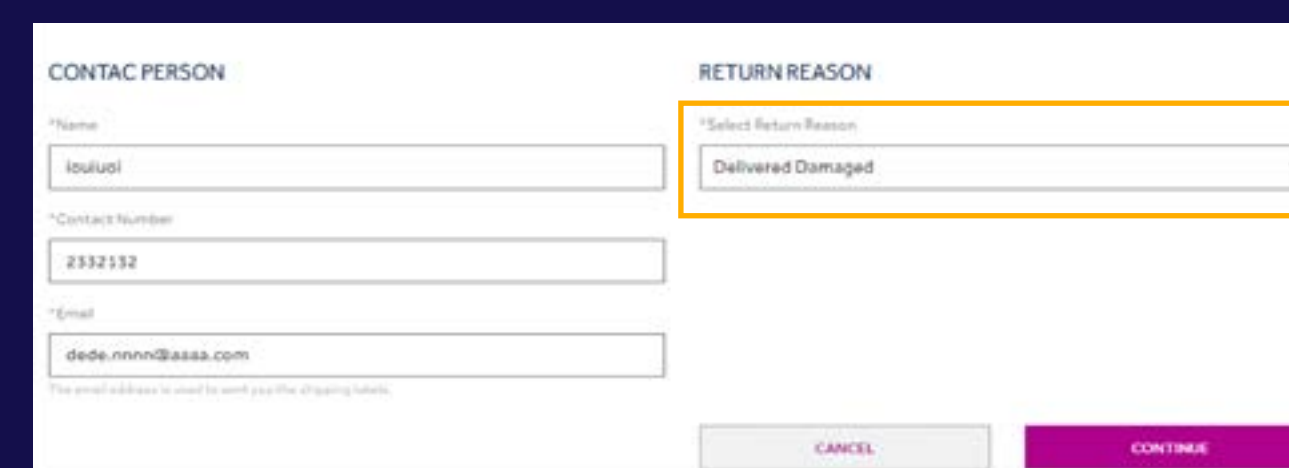
Il est possible de modifier la quantité pour les articles à retourner.

Il est possible d'ajouter des produits de plusieurs commandes à votre demande de retour.

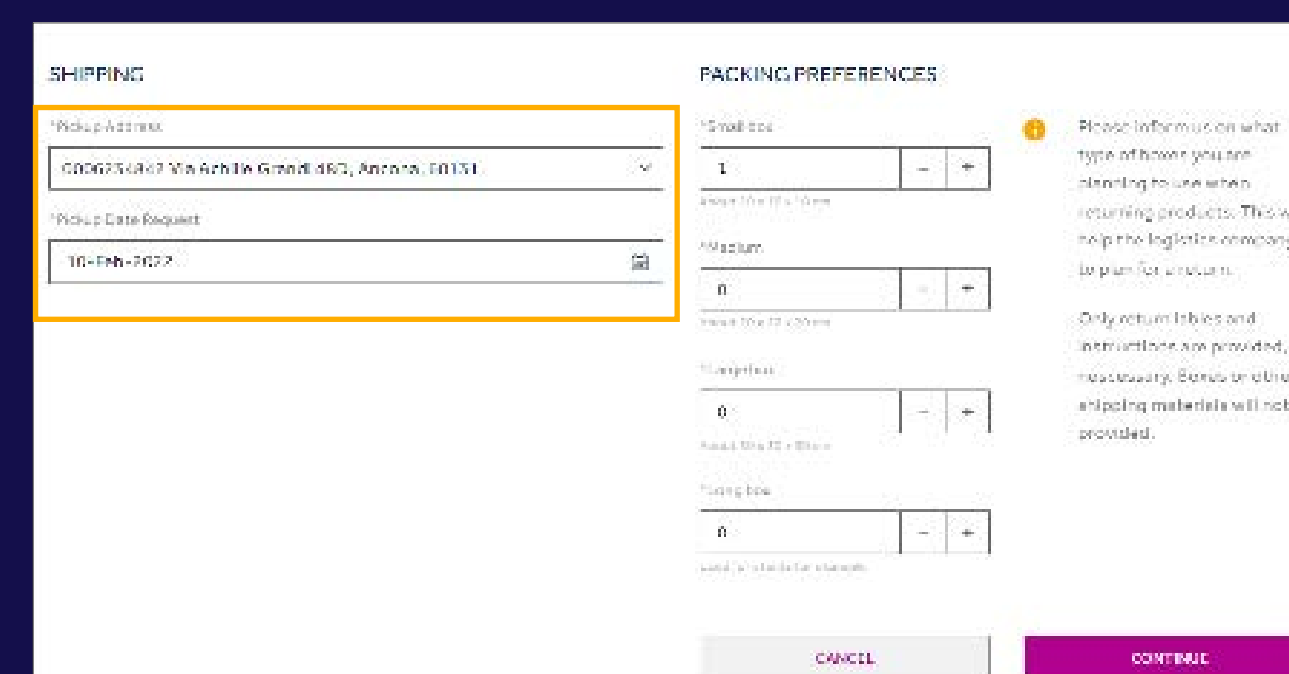


4

- Indiquez le nom, le numéro de téléphone et numéro de téléphone et l'adresse électronique, ainsi que la raison de votre demande de retour



- Indiquez l'adresse d'enlèvement, la date d'enlèvement et les détails de l'emballage



Nous utiliserons l'adresse e-mail fournie pour vous envoyer une étiquette d'expédition de retour.

Veillez vous assurer que le lieu d'enlèvement est facilement accessible pour notre coursier.



Guide d'utilisation des retours

Accueil

Introduction

Demander l'accès

Navigation sur le site

Catalogue produits

Nouvelles commandes

Commandes et livraisons

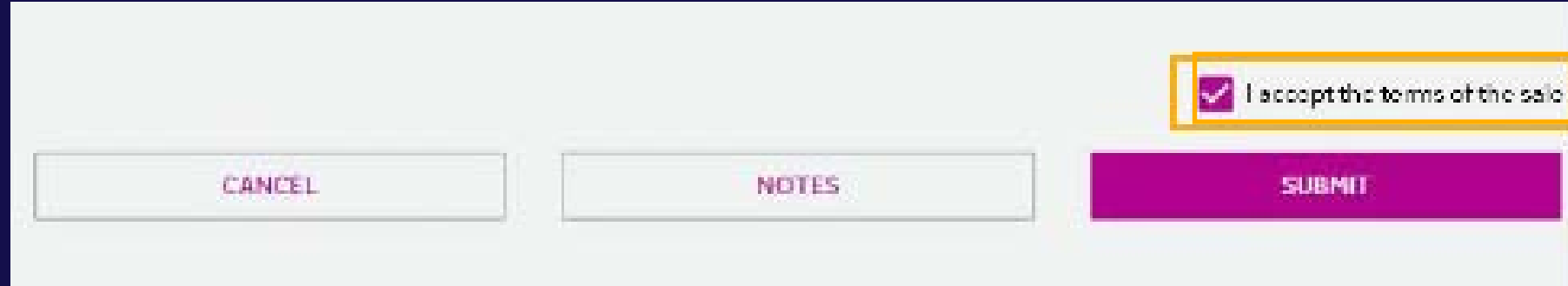
Retour de produits

Aide


 Conseils et astuces

5

Acceptez les conditions de vente et cliquez sur Envoyer pour confirmer votre retour.

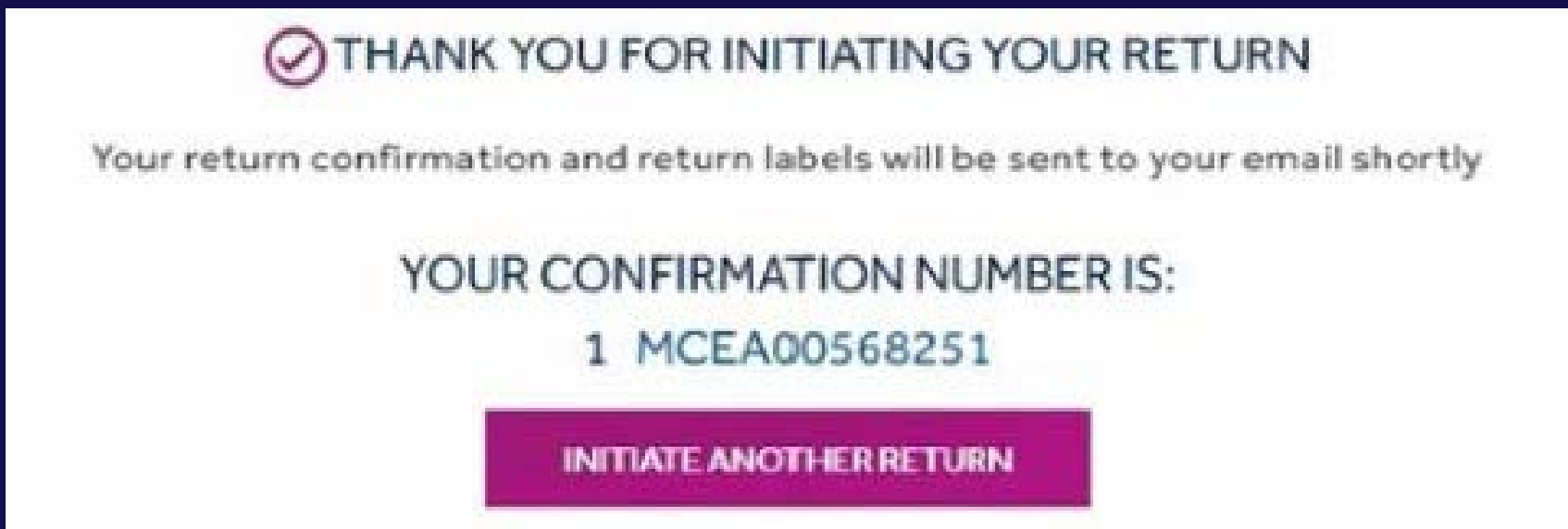


Pour ajouter un commentaire supplémentaire à votre note de crédit, cliquez sur le notes.



6

- Une fois, la demande de retour est soumise, vous recevrez un numéro de confirmation
- Consultez votre boîte e-mail. Notre équipe vous enverra les instructions de retour et étiquette de retour.



L'étiquette de retour est jointe à l'e-mail.

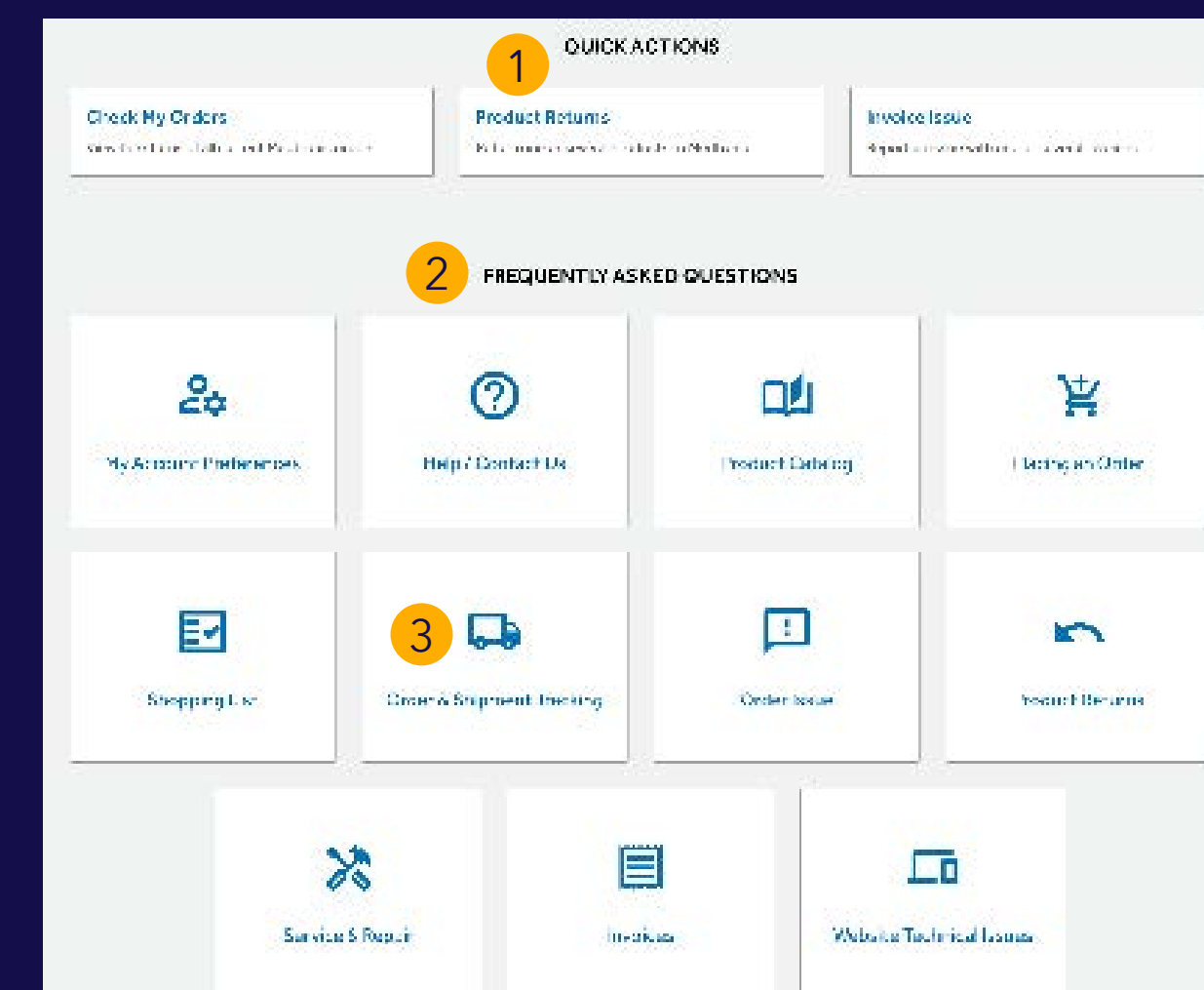


1

Si vous avez des questions auxquelles vous n'avez pas trouvé de réponse en parcourant le Medtronic Connect E-Store, vous pouvez consulter la section Aide.

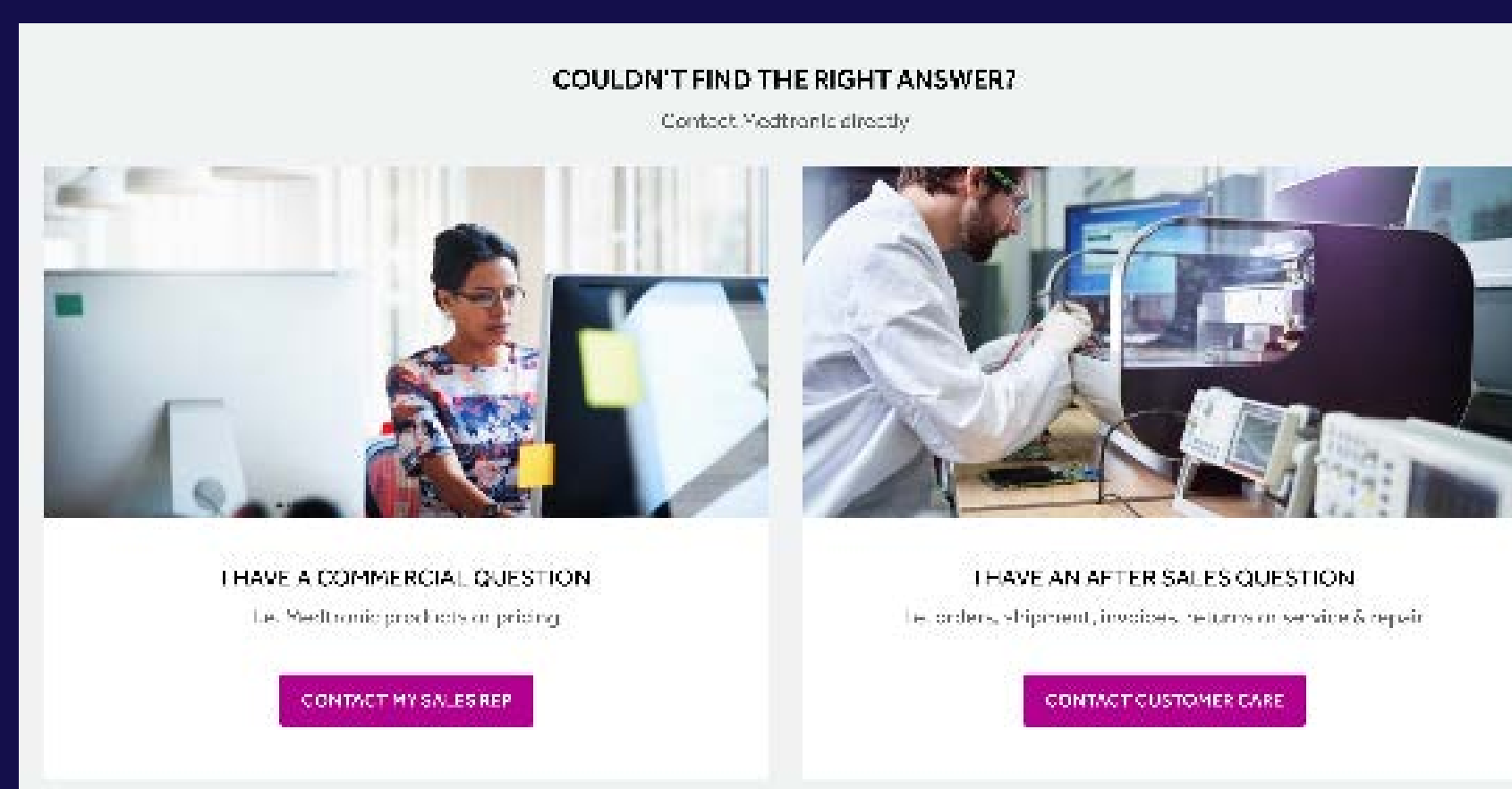
Elle est accessible soit à partir du menu déroulant Support, soit à partir de l'icône Aide en haut à droite de votre écran.

- 1 Grâce aux boutons d'actions rapides, vous pouvez facilement: Vérifier vos commandes, et faire une réclamation sur une commande depuis la page de détail de la commande. Renvoyer un ou plusieurs produits
- 2 Dans la FAQ, vous trouverez de nombreuses réponses aux questions les plus fréquentes. par catégorie de questions (par exemple, le suivi des commandes et des expéditions).
- 3



2

Si vous n'avez pas trouvé la réponse dont vous avez besoin, vous pouvez soit contacter le représentant commercial de Medtronic pour toute question commerciale (ex, relative au produit ou au prix proposés sur le site) ou contacter le service clients de Medtronic pour tout autre question.



Conseils et astuces

Si vous sélectionnez Contacter mon représentant commercial, vous verrez les noms, les e-mails et/ou les numéros de téléphone de vos représentants commerciaux Medtronic dédiés. contacter le commercial qui peut le mieux traiter votre demande !



Vos commentaires nous tiennent à coeur

Nous améliorons constamment l'expérience client et ajoutons de nouveaux services numériques via la plateforme Medtronic E-Store.

Ainsi, si un questionnaire de satisfaction apparaît lorsque vous parcourez le site, n'hésitez pas à y répondre. Cela ne prendra que quelques minutes de votre temps et nous aidera vraiment à nous focaliser sur ce qui compte le plus pour vous !

Accédez au Medtronic Connect E-Store à l'adresse @ www.medtronicconnect.com



Medtronic

Medtronic France S.A.S
9, boulevard Romain Rolland
75014 Paris France
TEL 01 55 38 1700
Fax 01 55 38 18 00
RCS PARIS 722008232

medtronic.fr

UC202306373 FF © 2022 Medtronic.
All rights reserved.