

# RETOUR DE PRODUITS

Notre objectif est de vous proposer un service rapide, simple et fiable de prise en charge des demandes de retour, une procédure de collecte des produits renvoyés claire et transparente pour les clients. Veuillez noter que la politique de retour de Medtronic s'applique uniquement aux hôpitaux et aux services des achats.

Notre liste de vérification de conformité ci-dessous vous permet de savoir si vous pouvez renvoyer vos produits à Medtronic.

## CONDITIONS REQUISES POUR LE RETOUR

**Les produits suivants peuvent être renvoyés :**

- Produits achetés directement auprès de Medtronic ;
- Produits pour lesquels vous avez obtenu un bon de retour ;
- Produits qui n'expirent pas dans les 4 mois ;
- Produits qui n'ont pas été fabriqués sur commande ou sur mesure.

## CONDITIONS POUR LE PRODUIT

**Les produits doivent être renvoyés :**

- Uniquement dans leur emballage d'origine complet ;
- Uniquement dans un emballage de transport approprié ;
- Inutilisés, non contaminés, non modifiés et non endommagés ;
- Dans les 60 jours suivant la date de facturation.

Attention :

- Veuillez noter que si la valeur du bon de retour est inférieure à 500 €, aucun retour physique ne sera organisé.
- Pour obtenir une note de crédit, vous devez toujours préalablement demander un numéro de retour.

Si vous avez des questions sur le retour, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse [rs.returnBE@medtronic.com](mailto:rs.returnBE@medtronic.com).

**Si vous devez renvoyer des produits à Medtronic, veuillez vous référer à la procédure détaillée ci-dessous.**

## PROCEDURE DETAILLEE DE RETOUR

Remplissez [notre formulaire de retour](#) pour faire votre demande de retour et fournissez-vous les détails nécessaires pour traiter votre demande et organiser la collecte.

Envoyez le formulaire complété à notre adresse de retour via

---

Belgique [rs.returnBE@medtronic.com](mailto:rs.returnBE@medtronic.com)

---

*Les demandes de retour seront traitées uniquement si elles sont envoyées à cette adresse.*

Pour que nous puissions traiter votre demande, il est possible que l'on vous demande de nous fournir des informations supplémentaires, par exemple nous envoyer une photo des produits endommagés.

Une fois votre demande complétée et acceptée, vous recevrez une confirmation, ainsi qu'un numéro de bon de retour unique, et des instructions concernant l'emballage par courrier électronique. Suivez les instructions présentées dans le courrier électronique et nous organiserons la collecte des produits.

*Le non-respect de la procédure peut entraîner des retards de collecte et de crédit.*

Lorsque le produit est correctement renvoyé, votre demande est clôturée et votre compte sera crédité conformément aux conditions générales. Nous vous enverrons alors une note de crédit pour confirmer votre retour. Lorsque Medtronic est à l'origine du retour, le client recevra un crédit de la valeur totale ou un produit de remplacement.