

## PRODUCTEN RETOURNEREN

Wij streven naar een snelle, eenvoudige en betrouwbare afhandeling van retourverzoeken, met een ophaalprocedure die eenvoudig en duidelijk te begrijpen is voor onze klanten. Let op: het retourbeleid van Medtronic geldt uitsluitend voor ziekenhuizen en overige inkoopafdelingen.

Bepaal aan de hand van onderstaande checklist of u uw product kunt retourneren aan Medtronic.

### VOORWAARDEN VOOR RETOURZENDING

**De volgende producten kunnen worden geretourneerd:**

- producten die rechtstreeks bij Medtronic zijn gekocht;
- producten waarvoor een retourorder is verkregen;
- producten waarvan de uiterste gebruiksdatum niet binnen 4 maanden verloopt;
- producten die niet op bestelling/maat zijn gemaakt.

### PRODUCTVOORWAARDEN

**De producten moeten als volgt worden geretourneerd:**

- uitsluitend in de volledige en originele verpakking;
- uitsluitend in een geschikte transportverpakking;
- ongebruikt, niet verontreinigd, onbeschadigd en er mag niets op geschreven of op aangebracht zijn;
- binnen 60 dagen na de factuurdatum.

Let op:

- Het fysieke product wordt niet opgehaald als de waarde van de retourorder lager is dan € 500.
- Er moet te allen tijde een retournummer vooraf aangevraagd worden om voor een creditfactuur in aanmerking te komen.

Stuur een e-mail naar [rs.returnBE@medtronic.com](mailto:rs.returnBE@medtronic.com) als u vragen heeft over de retourzending.

**Volg onderstaande stappen om een product aan Medtronic te retourneren.**

## STAPPEN VOOR RETOURZENDING

Vul [ons retourformulier](#) in om een retourverzoek in te dienen en vermeld hierbij de benodigde gegevens om uw verzoek in behandeling te nemen en te zorgen dat uw retourzending wordt opgehaald.

Stuur het ingevulde retourformulier naar het volgende e-mailadres voor retourzendingen

Nederland [rs.returnBE@medtronic.com](mailto:rs.returnBE@medtronic.com)

*Alleen retourverzoeken aan dit e-mailadres worden in behandeling genomen.*

Om uw verzoek in behandeling te nemen, wordt u mogelijk gevraagd om ons aanvullende informatie te verschaffen, bijvoorbeeld een foto van het beschadigde product.

Als uw verzoek volledig en geaccepteerd is, ontvangt u per e-mail een bevestiging (met een uniek retourordernummer) en verpakkingsaanwijzingen. Volg de aanwijzingen in de e-mail; wij zorgen dat het product bij u wordt opgehaald.

*Als niet de juiste procedure wordt gevolgd, kan er vertraging optreden bij het ophalen en de creditering.*

Uw verzoek wordt als voltooid geregistreerd zodra het product op correcte wijze is geretourneerd. Hierna vindt de creditering plaats volgens onze algemene voorwaarden. Wij sturen u een creditfactuur ter bevestiging dat uw retournering is voltooid. Als de retournering op initiatief van Medtronic plaatsvindt, ontvangt de klant een volledige creditering of een vervangend product.