

Service & Repair Reparaturablauf



Reparatur oder Wartung fällig?



Schicken Sie eine E-Mail oder rufen Sie uns an:

service.ch@medtronic.com
+41 (0) 800 003 053



Bitte führen Sie folgende Informationen an:

- Seriennummer
- Lieferadresse
- Kostenvoranschlag erforderlich
- Auftragsnummer
- Rechnungsadresse

Beschreiben Sie den Defekt (Fehlermeldung) oder wann die Wartung fällig ist.

Nennen Sie uns Ihre Kontaktdaten:

- Ansprechpartner vor Ort
- Station
- E-Mail, Telefonnummer

Kontakt Field Service Engineer:

- Deutschschweiz:
Chloé Panzo chloe.panz@medtronic.com
- Westschweiz:
Stefan Gerber stefan.gerber@medtronic.com

Service & Repair Processus



Réparation ou entretien exigible?



Envoyez-nous un courrier ou contactez-nous Service & Repair:

service.ch@medtronic.com
+41 (0) 800 003 053



Veuillez s'il vous plaît nous fournir les informations suivantes:

- Numéro de série
- Adresse de livraison
- Numéro de commande
- Avez-vous besoin d'un devis?
- Adresse de facturation

Décrivez le défaut (message d'erreur) ou quand l'entretien est dû.

Vos informations:

- Contact sur place
- Département/service
- Courrier et numéro de téléphone

Contact Techniciens sur le terrain:

- Suisse Allemande:
Chloé Panzo chloe.panz@medtronic.com
- Suisse Romande:
Stefan Gerber stefan.gerber@medtronic.com

Service & Repair Procedura



Riparazione o manutenzione in scadenza?



Inviate u'e-mail o chiamateci assistenza e riparazione:

service.ch@medtronic.com
+41 (0) 800 003 053



Si prega di indicare le seguenti informazioni:

- Numero di serie
- Indirizzo di consegna
- Numero d'ordine
- È richiesta una proposta di costo?
- Indirizzo di fatturazione

Descrivere il difetto (messaggio di errore) o quando è prevista la manutenzione.

I vostri dati di contatto:

- Persona di contatto in loco
- Stazione
- E-Mail, numero di telefono

Contatto tecnico di assistenza sul territorio:

- West Svizzera:
Chloé Panzo chloe.panz@medtronic.com
- Ost Svizzera:
Stefan Gerber stefan.gerber@medtronic.com