

תנאים כלליים ותנאי מכירה

הגדרות

1.

למונחים המופיעים בתנאים הכלליים ובתנאי המכירה תהא המשמעות המופיעה להלן:

"הסכם" משמעו הצעות מחיר, הסכמי מכירה ונספחים להסכמי המכירה שנמסרו לרוכש על ידי מדטרוניק טריידינג בע"מ ("מדטרוניק") והזמנות רכש שנמסרו למדטרוניק על ידי הרוכש ואושרו על ידי מדטרוניק לפי הוראות סעיף 3.2.

"מועד ההסכם" משמעו המועד המפורט בהסכם.

"הדין החל" משמעו כל החוקים, הכללים, התקנות, או הנחיות אתיות או דרישות אחרות של רשויות הרגולציה, שיהיו בתוקף בישראל, כפי שיתקנו מעת לעת.

"דיני הגנת הפרטיות" משמעו כל הדינים החלים (כעת או בעתיד) בקשר להגנת פרטיות, העברת מידע בין מדינות ובין גורמים, אבטחת מידע, עיבוד מידע, השמדת מידע מאגרי מידע, סודיות והגנה על לקוחות, לרבות מגבלות על שיווק, פרסום, דיוור, וכל חוק דומה אחר, לרבות וללא הגבלה, התקנות הכלליות להגנה על מידע של האיחוד האירופי (מס' 2016/679 ("GDPR")) והדירקטיבה של האיחוד האירופי לפרטיות אלקטרונית (דירקטיבה 2002/58/EC); חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות והנחיות שהוצאו מכוחו; וכל הדינים המדינתיים הרלוונטיים.

"תנאים כלליים" משמעו התנאים הכלליים ותנאי המכירה שלהלן.

"אירוע חדלות פירעון" משמעו, התרחשותו של אחד או יותר מן האירועים להלן:

- א. ככל שהרוכש יהא במצב של "חדלות פירעון" כהגדרת מונח זה בחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 (להלן: **"חוק חדלות פירעון"**); ו/או –
- ב. ככל שינקטו כלפי הרוכש, בין אם על ידי הרוכש ובין אם על ידי כל צד ג' אחר כלפי הרוכש, הליכי חדלות פירעון, לרבות על פי חוק חדלות פירעון, ובכלל זאת הליכי פירוק ו/או הליכי כינוס ו/או הליכים למינוי בעל תפקיד (כגון נאמן או מפרק וכיוצא בזה), ו/או תוגש בעניינו של הרוכש הצעה לאישור הסדר חוב (כהגדרת מונח זה בחוק חדלות פירעון), ו/או תוגש בעניינו בקשה לצו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון, ו/או יתנהל בעניינו משא ומתן מוגן לפי חוק חדלות פירעון, ו/או יפתחו ביחס אליו הליכי פירוק מרצון לפי חוק החברות, תשנ"ט-1999, ו/או אם תוגש בעניינו בקשה לעיקול נכסים של הרוכש ו/או אם תוגש בקשה לעיכוב הליכים לשם גיבוש הסדר חוב לפי פרק א' לחוק חדלות פירעון ו/או יחל בעניינו "הליך גביה", כהגדרתו בחוק חדלות פירעון, ו/או אם ינתן כל צו כנגד הרוכש ו/או סעד אחר כנגדו בגין או בקשר עם איזה מן ההליכים המפורטים לעיל – והכל בין אם ההליכים או הצווים או הסעדים האמורים ינקטו או ינתנו באופן זמני או באופן קבוע, ו/או –
- ג. כל הליך או צו או סעד שיוגש או ינתן כלפי הרוכש ואשר דומה במהותו להליכים ו/או צווים ו/או סעדים המפורטים בסעיף ב' לעיל, ו/או –

ד. במקרה שיקום חשש ממשי לכך שהרוכש לא יפרע במועד ובמלואם חובות (אחד או יותר) החלים עליו, ו/או חשש ממשי לכך שהרוכש לא ימשיך את פעילותו או עיסוקיו (בין אם באופן זמני ובין אם באופן קבוע). **"מוצרים"** משמעו המוצרים המפורטים בהסכם, וכל מוצר אחר שהרוכש עשוי להסכים לרכוש ממדטרוניק, ושמדטרוניק עשויה להסכים למכור לרוכש מעת לעת.

"דיני הסחר הגלובליים" משמעו כל דיני הייבוא, בקרות הייצוא והדינים והתקנות המטילים עיצומים כלכליים בארה"ב, האיחוד האירופי ובכל סמכויות השיפוט הרלוונטיות האחרות, לרבות אך ללא הגבלה, תקנות ה-BIS's Export Administration Regulations, 15 C.F.R. 730-774, תוכניות העיצומים הכלכליים שמחילה OFAC, כמפורט ב-31 C.F.R. 500-598 וצווים ניהוליים מסוימים, תקנה EU Regulation 428/2009 המיישמת בקרה על ייצוא פריטים בעלי שימוש דואלי, OJ L 134, 29.5.2009, p. 1 ותקנות העיצומים הכלכליים שהחילה המועצה האירופאית וכל צעד הקשור בייבוא, בקרת יצוא או עיצומים כלכליים שהפעילה מדינה חברה באיחוד האירופאי.

תנאי המוצר ומפרט המוצר

מחיר המכירה של המוצרים הינו כפי שקבוע במחירון המוצרים העדכני, במועד שבו הזמנת הרכש אושרה על ידי מדטרוניק, אלא אם מדטרוניק תודיע לרוכש על מחיר שונה. מדטרוניק רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את מחירוני המוצרים.

מדטרוניק שומרת לעצמה את הזכות לשנות או לעדכן את המפרט של מוצרים בכל עת ומבלי להודיע על כך לרוכש. הרוכש יאחסן את המוצרים באופן נאות ובהתאם לכל ההנחיות שתמסור מדטרוניק או שיפורטו בהנחיות היצרן של המוצר הרלוונטי, והוא לא יעשה שימוש במוצרים לאחר "המועד האחרון לשימוש" שנקבע ביחס לאותם מוצרים.

הזמנות רכש

הרוכש ימסור הזמנות עבור מוצרים למדטרוניק או לנציג המורשה של מדטרוניק, במערכת BTB, בדוא"ל, בדואר או בפקס ("הזמנות רכש"). הזמנות הרכש יכללו לכל הפחות את הפרטים הבאים ביחס לכל אחד מהמוצרים שהוזמנו, בהתאם למוסכם בין הצדדים: (1) מספר המוצר או קוד מזהה לשירות; (2) הכמות המוזמנת; (3) מחיר לפרט; (4) מועדי מסירה מבוקשים; (5) תנאים למסירה ותשלום, אם רלוונטי (6) הוראות משלוח; ו- (7) כל מידע רלוונטי אחר. אישור הזמנות הרכש יתבצע לפי שיקול דעתה של מדטרוניק ואי-מתן תשובה אינו מהווה קבלה. כל הזמנות הרכש יוגשו ויאושרו בכפוף לתנאים כלליים אלה שיהיו חלק מההזמנה.

תנאי רכישה שנמסרו על ידי הרוכש וחורגים או אינם תואמים לתנאים הכלליים אלה ו/או לתנאים המפורטים בהסכמים שיימסרו לרוכש על ידי מדטרוניק או נחתמו על ידה ("תנאי המכירה הספציפיים"), לא יחייבו את

לא נתן הודעה כאמור, הרוכש לא יהיה זכאי לטעון שהמוצרים שנשלחו לא היו במצב מושלם או שלא תאמו לחשבונית, ומדטרוניק לא תישא באחריות לפגמים ו/או לאי ההתאמה שהתגלו, או שהיו צריכים להתגלות, בעת בדיקת המוצרים. הרוכש יאחסן את המוצרים הפגומים עליהם הודיע למדטרוניק כאמור לעיל עד להחזרתם למדטרוניק.

במקרה של מוצרים פגומים בגינם הודיע הרוכש בהתאם להוראות סעיף 4.5 לעיל, מדטרוניק תעשה מאמצים סבירים לשלוח לרוכש מוצרים חלופיים בהקדם, על חשבונה של מדטרוניק. הרוכש יחויב עבור המוצרים החלופיים בחשבונית נפרדת, לפי המחירים שסוכמו בהזמנת הרכש המאושרת מכוחה סופקו המוצרים הפגומים, ויזוכה במחיר החשבונית עבור המוצרים שהוחזרו למדטרוניק והתקבלו על ידה בכפוף למדיניות החזרת המוצרים של מדטרוניק ו/או אישור מדטרוניק. הרוכש לא יהיה זכאי להחזיר מוצרים מכל סיבה אחרת והחזרה כזו לא תותר ללא אישורה של מדטרוניק מראש ובכתב ובהתאם למדיניות החזרת המוצרים של מדטרוניק. סעיפים 4.5 ו-4.6 יהיו את החבות המלאה של מדטרוניק כלפי הרוכש בגין המוצרים הפגומים. במידה המרבית המותרת לפי חוק, מדטרוניק לא תישא בכל חבות כלפי הרוכש בגין כל עלות, הפסד או נזק אחרים שיגרמו לרוכש כתוצאה מפגמים במוצר או בקשר אליהם.

ביטוח

בכל עת במהלך תקופת הסכם זה יחזיק הרוכש בפוליסות ביטוח מתאימות ותקפות אשר יכסו:

- א. אובדן או הרס של המוצרים שהתרחשו לפני העברת זכות הבעלות לידי הרוכש;
- ב. תביעות בגין נזקי גוף, מוות או נזק לרכוש הנובעות מהמוצרים בשל מעשה או מחדל של הרוכש; ו-
- ג. כל סיכון אחר המתקיים בדרך כלל או באופן סביר בקשר לאופי ההתחייבויות של הרוכש מכוח תנאים כלליים אלה וההסכם.

הרוכש ידאג לרשום את מדטרוניק בתור המוטב בפוליסת הביטוח עבור המוצרים שיימסרו בקונסיגנציה או באשראי.

מדטרוניק רשאית לדרוש הפקת אישורי ביטוח עדכניים כדי להבטיח את עמידת הרוכש בהוראות סעיף זה ואת המשך עמידתו בהן.

מחירים; חשבוניות

כל המחירים יצוינו ללא מע"מ או כל מס, חיוב, היטל או, תשלום מכס כלשהם, אותם ישלם הרוכש בנוסף לתעריף החל.

מדטרוניק תנקוט במאמצים סבירים כדי להפיק חשבוניות עבור המוצרים ולכל המוקדם - במועד המשלוח. הזמנת רכש יחידה עשויה לכלול מספר חשבוניות נפרדות עבור כל משלוח ומשלוח, ובלבד שכל חשבונית תציין באופן ברור את הזמנת הרכש אליה היא מתייחסת. החשבוניות יופקו וישולמו במטבע שיקלי.

תנאי תשלום

הרוכש יפרע את החשבוניות במלואן תוך 30 ימים ממועד החשבונית אלא אם נקבע אחרת בתנאים המפורטים

מדטרוניק, אף אם הצהיר הרוכש, בין אם בהזמנת הרכש ובין אם בכל דרך אחרת, על כך שהתנאים של הרוכש כאמור גוברים על התנאים הכלליים או על תנאי המכירה הספציפיים. כל שינוי לתנאים הכלליים ו/או לתנאי המכירה הספציפיים ו/או להסכמים שמדטרוניק צד להם ייערכו בכתב ויחתמו על ידי נציג מוסמך כדין של מדטרוניק. במקרה של סתירה, סדר העדיפות יהיה: (א) תנאי המכירה הספציפיים שנמסרו או נחתמו על ידי מדטרוניק, (ב) תנאים כלליים אלה.

3.5 לפי שיקול דעתה הבלעדי של מדטרוניק, היא תהא רשאית לדרוש מהרוכש, כתנאי לאישור הזמנת רכש, לחתום על הסדרי אשראי חדשים או מתוקנים או לספק למדטרוניק פיקדון במזומנים, תשלום מראש מלא או חלקי, ערבות או ערבות בנקאית, להבטחת תשלום התמורה למדטרוניק.

3.6 אם הרוכש יבקש לבטל, באופן מלא או חלקי, או לשנות הזמנת רכש כלשהי לאחר שהתקבלה על ידי מדטרוניק, הרוכש ימסור למדטרוניק הודעה בכתב בקשר לבקשתו לפני מסירת המוצרים. כל ביטול או תיקון כאמור יהיו כפופים לשיקול דעתה של מדטרוניק.

3.7 ככל שיוסכם שהזמנת רכש תבוצע בדרך של קונסיגנציה ו/או בכל צורה שאיננה מכירה, יחולו תנאי הסכם הקונסיגנציה של מדטרוניק או תנאי ההסכם הרלוונטי. מכירתם של המוצרים תהיה כפופה לתנאים הכלליים, בכפוף להוראות סותרות בהסכם הקונסיגנציה או בהסכם הרלוונטי, לפי העניין. עד אשר מכירת המוצרים תיכנס לתוקפה, מדטרוניק תהיה זכאית ליטול מחדש את החזקה במוצר המוחזק במלאי בקונסיגנציה בכל עת, עם מסירת הודעה לרוכש או בלעדיה, והרוכש לא יסרב להעניק למדטרוניק או לנציגה גישה למוצרים במהלך שעות העסקים הרגילות.

4. מסירה; זכות בעלות; סיכונים

4.1 מדטרוניק תמסור את המוצרים הנכללים במסגרת כל הזמנות הרכש שהתקבלו בהתאם לתנאי המסירה שמפורטים בהזמנת הרכש. אם התנאים המסחריים שיחולו (Incoterms) יהיו מסוג EXW או FCA, זכות הבעלות תעבור מיד כאשר מדטרוניק תפיק את החשבונית עבור המוצרים ותעדכן את הרוכש שהמוצרים הפכו זמינים לאיסוף ("ההודעה"). אם יחולו תנאים מסחריים אחרים, זכות הבעלות תעבור במועד העברת הסיכון.

4.2 אם התנאים המסחריים שיחולו הם EXW או FCA, הרוכש יאסוף או ידאג לאיסוף המוצרים תוך חמישה ימים ממועד ההודעה. אם הרוכש לא אסף או דאג לאיסוף המוצרים תוך חמישה ימים, הרוכש ישלם למדטרוניק עבור כל העלויות הנלוות בגין טיפול ואחסנה.

4.3 מועדי המסירה מהווים אומדן בלבד. מדטרוניק תנקוט במאמצים סבירים כדי למסור את המוצרים במועד המצוין בהזמנת הרכש או לפניו, אם המסירה של המוצרים, כולם או כל חלק מהם, המכוסים במסגרת הזמנת הרכש לא התבצעה תוך 14 ימים לאחר המועד המפורט בהזמנת הרכש, הרוכש יהיה רשאי לבטל את הזמנת הרכש ככל שלא בוצעה מסירה.

4.4 הרוכש רשאי ליידיע את מדטרוניק בכתב בתוך 3 ימים מיום מסירת המוצרים על חוסר ההתאמה במוצר ו/או מוצר פגום.

כל חבות שעשויה להיות למדטרוניק בהתאם לתנאים הכלליים תוגבל לזק יסיר בלבד, ובכל מקרה לא תעלה על סכום התמורה ששולמה בפועל בגין המוצרים שסופקו תוך הפרת התנאים הכלליים. החבות של מדטרוניק תופחת בסכום הפסד או נזק, ככל שהם נגרמו בשל פעולה או מחדל של הרוכש או צד ג' ושלא בשליטתה הסבירה של מדטרוניק.

בכפוף לסעיף 8.7, מדטרוניק לא תחוב כלפי הרוכש בגין כל אבדן רווחים, אבדן שימוש, חסכוניות או הכנסה, או בגין כל הפסדים עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, שייגרמו כתוצאה מתנאים כלליים אלה או ממערכת היחסים בין הרוכש למדטרוניק, ללא קשר לאופן בו נגרמו או לדוקטרינת חבות כזו או אחרת, ובין אם נודע למדטרוניק כי קיים סיכוי לכך שאבדן מעין זה יתרחש ובין אם לאו.

אף עובד, סוכן או נציג של מדטרוניק לא יחייב את מדטרוניק בהצהרה כלשהי בנוגע למוצרים שאינה כלולה או נזכרת במפורש בתנאים הכלליים, אלא אם הוסמך לכך מפורשות. הרוכש לא ייהנה מכל סעד בגין כל הצהרה, בעל פה או בכתב (למעט מצג שווה בהנאה) שניתנה לו ושהוא הסתמך עליה בעת החתימה על תנאים כלליים אלה, ומדטרוניק לא תישא בחבות כלשהי כלפי הרוכש מלבד בהתאם לתנאים המפורשים בתנאים כלליים אלה.

אף הוראה בתנאים כלליים אלה תחריג או תגביל את חבותה של מדטרוניק אם חבות זו לא הוחרגה או הוגבלה לפי הדין החל.

החזרת מוצרים; פעולות מתקנות - RECALL

הרוכש יפעיל מערכת מעקב שתתעד ותאפשר לו לאחזר, בפורמט הנדרש לפי הדין החל, את כל פרטי המידע הקשורים בכל אחד מהמוצרים כפי שיידרש כדי לעמוד בהוראות הדין החל בכל הקשור לקריאות להחזרת מוצר, מסירת הודעות ופעולות מתקנות אחרות, והוא ימלא את כל הדרישות האמורות.

אם מדטרוניק או רגולטור בעל סמכות יפרסמו אזהרה רפואית, קריאה להשבת מוצרים או אזהרת בטיחות בכל עת בקשר לכל אחד מהמוצרים ("Recall"), מדטרוניק תיידע את הרוכש בקשר לכך בהקדם האפשרי באופן סביר. אם נודע לרוכש על קיום Recall, הוא ידווח על כך למדטרוניק ללא דיחוי. אם ה- Recall כולל המלצה להסיר מוצרים מהשוק, מדטרוניק תתמוך ברוכש בכל הקשור בהסרה ו/או בהחלפה של המוצרים המושפעים מכך.

הרוכש ינקוט בכל הצעדים שתדרוש מדטרוניק על מנת לבצע השבת מוצרים או צעדים מתקנים אחרים בקשר למוצרים, לרבות אך ללא הגבלה יישום של כל עדכון, שדרוג, תזכורת למשתמשים, תכתובות בנוגע לשימוש הנכון או להסרת מוצרים. הרוכש יישא בעלויות שהושתו עליו במסגרת הסיוע שגיגש כאמור, אלא אם נקבע אחרת.

אם הרוכש החליט להפסיק להשתמש במוצר כלשהו בשל חששות הקשורים בבריאות או בטיחות, או אם רשות ממשלתית או רגולטורית כלשהי בעלת סמכות מתאימה דרשה מהרוכש להסיר מוצר כלשהו או להפסיק את השימוש בו, הרוכש ידווח למדטרוניק באופן מיידי אודות החלטה או דרישה כזו, ברמת פירוט סבירה, והוא יתייעץ באופן סביר עם מדטרוניק בקשר לעניין זה.

8.4 בהסכם שנמסרו לרוכש על ידי מדטרוניק או שנחתמו על ידה. התשלום ייחשב כתשלום שבוצע באופן תקף רק כאשר התקבל מלוא הסכום המופיע בחשבונית, ללא כל ניכוי, לחשבון הבנק שאת פרטיו מסרה מדטרוניק לרוכש בנפרד.

7.2

כל סכום שלא התקבל בידי מדטרוניק במועד בו נדרש לשלם אותו יצבור ריבית באופן אוטומטי בשיעור ריבית פיגורים שנתית בגובה ריבית הפריים של בנק ישראל כפי שתהיה במועד חתימת ההסכם בתוספת ארבעה אחוזים (4%)

7.3

אם יתרחש אחד מאירועי הסיום המפורטים בסעיף 12 להלן, מדטרוניק תהיה רשאית, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים שיעמדו לרשותה, לדרוש מהרוכש, באמצעות הודעה בכתב, למסור לידי מדטרוניק את המוצרים שהוא מחזיק בחזקתו או בשליטתו ושלא עשה בהם שימוש או מכר אותם. אם הרוכש לא מילא דרישה זו תוך 14 ימים, מדטרוניק רשאית להיכנס לכל שטח או מתחם בבעלות הרוכש, בחזקתו או בשליטתו שבהם מוחזקים המוצרים וליטול בחזרה את החזקה במוצרים ולנקוט בכל צעד הדרוש כדי לאפשר לה להשיב לידיה ולמכור את המוצרים.

7.4

מדטרוניק רשאית להשעות כל משלוח נוסף של מוצרים עד אשר נפרעו במלואם כל אחד מהתשלומים שמועד פירעונם חלף, לרבות כל פיגור בתשלום חיובי הריבית שנצברה. סעדים אלו יבואו בנוסף, ולא במקום, כל סעד אחר העומד לרשות מדטרוניק בהתאם לדין החל.

7.5

הרוכש לא ינכה, יקזז או יעבב את תשלום מחיר הרכישה, כולו או כל חלק ממנו, מכל סיבה שהיא.

8

אחריות מוצר מוגבלת

8.1

מדטרוניק מעניקה לרוכש אחריות מוצר מוגבלת בכפוף ובהתאם למדיניות האחריות המוגבלת כפי שתקבע במדטרוניק מעת לעת. הסעדים המפורטים באחריות המוצר האמורה יהיו הסעדים היחידים שיעמדו במקרה של הפרת האחריות. כל אחריות תהיה בטלה ומבוטלת אם:

א. המוצרים אוחסנו, הותקנו או תוחזקו בצורה לא ראויה או שהשימוש שנעשה בהם חרג באופן אחר מהוראות השימוש הרלוונטיות של מדטרוניק ומהמסמכים הנלווים למוצר, או שבוצע בהם שימוש חוזר במקרה של מוצרים לשימוש חד פעמי, או שנעשה בהם שינוי או תיקון ללא הסכמתה בכתב של מדטרוניק, או שפג מועד השימוש האחרון שנקבע עבורם;

ב. הרוכש לא הודיע באופן מיידי ובכתב למדטרוניק אודות תביעה כלשהי שהוגשה במסגרת האחריות;

ג. הרוכש לא העניק גישה ללא דיחוי למוצר המהווה מושא של תביעה לצורך בחינה ותיקון; או

ד. הרוכש לא שילם את מלוא מחיר הרכישה עבור המוצר. למעט באופן שנקבע במפורש בתנאים כלליים אלה, לא

8.2

ניתנת בזאת בפועל או במשתמע כל אחריות, לרבות בנוגע לאיכות או כשירות המוצרים למטרה מסוימת.

8.3

בכפוף להוראות סעיף 8.7, מדטרוניק לא תישא בכל חבות כלפי הרוכש בגין כל הפסד, נזק, פציעה או הוצאה כלשהן הנובעת מפגם או קשורה באופן אחר למוצרים למעט כמפורט בסעיף 4, סעיף 8.1 ובאחריות של המוצר הרלוונטי.

ב. הרוכש לא יעתיק, יבצע דה-קומפילציה, יפרק לגורמים או יבצע הנדסה לאחור, באופן מלא או חלקי, של תיעוד של כל תוכנה או חומרה שפיתחה מדטרוניק; ניתן להשיג העתקים נוספים של תוכנות וכל תיעוד ממדטרוניק או מנציגיה עבור העלות הסטנדרטית שחלה באותה עת, בכפוף לחוקים ולתקנות החלים בקשר לייבוא וייצוא. כל תוכנה הכפופה לרישיון מצד שלישי תזוהה ככזו והרוכש עשוי להידרש להשלים כל הליך רישוי-משנה כפי שיפרט מעניק הרישיון בתוכנה. הרוכש ומדטרוניק מסכימים כי תנאי ההסכם מכילים מידע סודי של מדטרוניק וכי אין לגלותם לצד שלישי כלשהו או לגלותם בפומבי באופן אחר מבלי לקבל לכך את אישורה של מדטרוניק, בכתב ומראש.

משך ההסכם וסיומו

תוקף ההסכם יחול במועד שנקבע בהסכם והוא יישאר בתוקפו עד אשר יגיע לסיומו בהתאם לתנאיו.

כל אחד מהצדדים רשאי להביא את ההסכם לסיומו באופן מיידי באמצעות הודעה בכתב שתימסר לצד השני אם הצד השני ביצע הפרה מהותית של הוראות ההסכם ותנאים כללים אלה ולא ריפא את ההפרה תוך 30 ימים לאחר שקיבל הודעה בכתב מהצד המסיים הדורשת ממנו לעשות כן.

מדטרוניק רשאית לסיים את ההסכם באופן מיידי באמצעות מסירת הודעה בכתב לרוכש, אם הרוכש עבר אירוע חדלות פירעון או בהתאם להוראות סעיף 13.2. הצדדים רשאים לסיים את ההסכם ללא כל סיבה באמצעות הודעה מוקדמת שתמסר לצד השני לרוכש 30 ימים מראש.

כל אחד מהצדדים רשאי להביא את ההסכם לסיומו בהתאם להוראות סעיף 14.

13. ציות

שמירת תיעוד

13.1 בהתאם לדרישות הקבועות בדין החל, הרוכש ישמור תיעוד שלם ומדויק הקשור ביכולת לאתר את המוצרים שנרכשו ונמסרו, על ידי מספר סידורי, רשומות בנוגע לתנאי האיכות, לרבות תנאי האחסנה; תלונות בקשר למוצרים ואופן הטיפול בתלונות.

עמידה בדני הסחר הגלובליים

13.2 התחייבותיה של מדטרוניק מכוח הסכם זה יהיו כפופות לכל דיני הסחר הגלובליים. במהלך קיום הסכם זה, יעמוד הרוכש בכל דיני הסחר הגלובליים החלים.

א. הרוכש יודא כי הרוכש וכל אחד מהגופים הקשורים שלו או כל אחד מנושאי המשרה, הדירקטורים או צוות העובדים של הרוכש או הגופים הקשורים שלו, לא מהווים צד מוגבל. "צד מוגבל" משמעו:

- (i) כל ישות או אדם המופיעים בכל אחת מרשימות הצדדים המוגבלים שמנהלת ממשלת ארה"ב, האו"ם, האיחוד האירופי, בריטניה וכל רשימה אחרת של צדדים מוגבלים שמנהלת על ידי כל סוכנות ממשלתית או הבנק העולמי.

9.5 הרוכש ידווח למדטרוניק באופן מיידי על כל כשל בטיחות או כשל בביצועיו של מוצר שנודע לרוכש אודותיהם, לרבות אי-דיוקים כלשהם בהוראות השימוש של המוצר, במקביל למסירת כל המסמכים הנלווים הרלוונטיים. מדטרוניק תהיה הסמכות הבלעדית שתעמוד בקשר עם רשויות הרגולציה ביחס לכל תופעת לוואי או כל עניין אחר הקשור במוצרים.

10. מדיניות החזרת מוצרים

10.1 הרוכש רשאי להחזיר מוצרים בלתי-רצויים למדטרוניק בהתאם ובכפוף לתנאי מדיניות החזרת המוצרים של מדטרוניק ו/או אישור מדטרוניק. מדטרוניק רשאית לתקן את מדיניות החזרת המוצרים לפי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת.

11. הגנת הפרטיות

11.1 מדטרוניק תציית לכל דיני הגנת הפרטיות החלים בקשר עם פעילותה במסגרת הסכם זה. מדטרוניק תעשה שימוש במידע האישי הרלוונטי שהתקבל מהרוכש בקשר עם אספקת המוצרים לצורך ביצוע וניהול ההסכם בהתאם להצהרת הפרטיות הזמינה בעמוד העוסק במדינה הרלוונטית בכתובת www.medtronic.com, אלא אם הועברו הוראות ספציפיות בקשר להסכם.

11.2 כל צד יציית לכל דיני הגנת הפרטיות החלים בקשר לפעילות שלו, ויעניק גילוי המפרט את האופן שבו הוא אוסף את המידע אישי ומעבד אותו לצורך ניהול ההתקשרות המסחרית בין הצדדים.

11.3 מקום בו הצדדים נדרשים לעיבוד מידע אישי על ידי מדטרוניק מטעמו של הרוכש יצורף להסכם זה נספח הגנת פרטיות ואבטחת מידע אשר יסדיר את אופן ההתקשרות כאמור ואת תנאי עיבוד המידע, וייגבר על הוראות סעיף 11 זה ככל שקיימת סתירה ביניהם.

11.4 סודיות

כל התוכניות, השרטוטים, המפרטים הטכניים, המסמכים, התוכנות, המיקרופילים, הנתונים והמידע המוגן הקשורים במוצרים ובשירותים הנזכרים בתנאים כלליים אלה ו/או בהסכם מהווים מידע סודי ומוגן של מדטרוניק והרוכש ישמור עליהם בסודיות והם לא יועתקו או יועברו לכל צד שלישי שהוא למעט בקשר עם תפעול ואחזקת המוצרים או במסגרת ביצוע השירותים, בכפוף לתנאים שתפרט מדטרוניק בכתב. הרוכש לא ירכוש זכות בעלות כלשהי בקניין רוחני כלשהו, בזכויות קניין רוחני או בזכויות מוגנות של מדטרוניק הקשורות במוצריה או בשירותיה, לרבות וללא הגבלה בזכות לבצע שיפורים. על אף האמור לעיל, אם הרוכש יבצע לבסוף שיפורים או שינויים כלשהם במוצרים, מוסכם ומאושר בזאת כי מדטרוניק ולא הרוכש תהיה בעליהן של כל זכויות קניין רוחני שנוצרו בקשר לכך. כל תוכנה שתימסר לפי הסכם זה לרבות כל עדכונים מאוחרים שלה, נמסרת על בסיס מוגבל, לא-בלעדי ושאינו ניתן להעברה, לצורך השימוש שיעשה בה הרוכש, ובמסגרת הפעלת המוצר שיסופק ולא לצורך כל מטרה אחרת, בכפוף לתנאים הבאים:

- א. התוכנה וכל חלק ממנה ישמשו את הרוכש אך ורק לצרכים התפעוליים הפנימיים שלו, באמצעות סוג המוצר עליו הותקנה התוכנה מלכתחילה;

להימסר בכתב אל הצד הנהנה מאותה זכות, סמכות או סעד, והוא יהווה וויתור תקף רק אם נערך בכתב.

כל שינוי בתנאי ההסכם או תנאים כללים אלה חייב להיערך בכתב ולהיחתם על ידי שני הצדדים.

כלל הפרשנות שיחול בהסכם זה לא יפעל לרעת צד מסוים רק משום שאותו צד היה אחראי לעריכת ההסכם או תנאים כללים אלה או כל חלק מהם או ביקש להסתמך על כל הוראה שנכללה בהם.

הרוכש אינו רשאי להמחות או להעביר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו בהתאם להסכם או תנאים כללים אלה ללא הסכמת מדטרוניק בכתב ומראש.

מדטרוניק רשאית להמחות את כל זכויותיה וכל אחת מהן, והיא רשאית להחליף כל אחת מזכויותיה והתחייבויותיה וכל אחת מהן לפי ההסכם ותנאים כללים אלה לכל גוף מאוגד קשור של מדטרוניק, ללא צורך בהסכמה מוקדמת מהרוכש.

הצדדים רשאים לחתום על ההסכם או על כל שינוי שלו באמצעות חתימה אלקטרונית והם מסכימים לכך ששיטת חתימה זו משקפת גמירות דעת להתחייבות בהסכם ותנאים כללים אלה במידה וזהו לזו של חתימה בכתב על ההסכם.

ההסכם ותנאים כללים אלה מהווים את כלל ההסכמות בין הצדדים והם יגברו על כל משא ומתן, הסכמות והבנות קודמות (בין אם במפורש או במשתמע) בקשר לנושא הנדון בהסכם.

אף הוראה בהסכם ובתנאים כללים אלה לא נועדה, ולא תיחשב, כאילו היא מקימה יחסי שותפות או מיזם משותף כלשהם בין כל אחד מהצדדים למשנהו, כאילו היא ממנה צד כלשהו כסוכנו של משנהו, או כאילו היא מסמיכה צד כלשהו להקים או להתחייב בהתחייבות כלשהו עבור או מטעמו של כל צד אחר. כל צד מאשר בזאת כי הוא פועל מטעמו בלבד ולא לטובתו של כל אדם אחר.

תנאים מיוחדים לעסקת קונסיגנציה.
תנאים אלה יחולו בנוסף ובמקביל לתנאים הכלליים לעיל ובהלימה ובהתאמה.

"בר-מכירה" פירושו (לפי דעתה הסבירה של מדטרוניק):
(א) לא נעשה שימוש במוצרים; (ב) אם המוצרים מסופקים באריזה סטרילית, הם בעלי סטריליות ושלמות ללא פשרות (דוגמאות לשלמות נפגעת כוללות אטמים מעוקרים שבורים ומדי טמפרטורה חסרים או פגומים); ו (ג) אם למוצרים יש תאריך תפוגה, תאריך התפוגה אינו בתוך 4 החודשים הקרובים. (ד) המוצר אינו כתוב ולא נוסף לו תוויות (לקוח) נוספות.
"משלוח", לרבות מלאי קונסיגנציה.

"בשימוש" ביחס למוצר פירושו שהמוצר, כולל אריזתו או חותמות אבטחה כלשהן, נלקח ממלאי המשלוח, נצרך, נפתח, אבד, נגנב, ניזוק, פג תוקפו, נכתב או תוג, בוטל על ידי הלקוח, או הפך לבלתי ניתן למכירה בדרך אחרת.

משלוח
הכמות המרבית של המוצרים תיבדק על בסיס קבוע, ולפחות פעם בשנה, כדי להבטיח זמינות מוצרים, תוך התחשבות, בין היתר, בשיעור הצריכה של סוג המוצרים הרלוונטי ובתחזית הלקוח. על פי בקשה, מדטרוניק תספק ללקוח רשימה מעודכנת של המוצרים במלאי המשלוח, אשר עשויה לכלול כל וריאציה לסוג המוצרים ו/או כל

(ii) כל ישות המוחזקת בשיעור בעלות של 50% או יותר (באופן אינדיבידואלי או במצטבר, במישרין או בעקיפין) על ידי כל ישות או אדם המתוארים בסעיף קטן א.

ב. הרוכש לא ימכור, ישלח, ייצא, ייצא-מחדש, יעביר-מחדש או יסיט מוצרים, טכנולוגיה או נתונים טכניים הנמכרים או מסופקים במסגרת ההסכם זה (לרבות דוגמיות), במישרין או בעקיפין, לידי כל צד מוגבל או דרך מדינות או איזורים המהווים יעד לעיצומים לפי דיני הסחר הגלובליים (אשר נכון לשעה זו כוללים את קובה, איראן, צפון קוריאה, סוריה או חבל קרים).

ג. כל הפרה של סעיף זה על ידי הרוכש או כל אחד מהגופים הקשורים שלו תקים הפרה שאינה ניתנת לריפוי של ההסכם זה ותעניק למדטרוניק את הזכות לסיים את ההסכם באופן מיידי.

14. כוח עליון
14.1 אף אחד מהצדדים לא ייחשב כמי שהפר ההסכם זה או יחוב בגין עיכוב בביצוע, או באי-קיום, של כל אחת מההתחייבויות הקבועות בו אם אותו עיכוב או אי-קיום הם תוצאה של אירועים, נסיבות או סיבות המצויים מעבר לשליטתו הסבירה של אותו צד. אם חלו נסיבות כאלו, המועד לקיום ההתחייבות יידחה בפרק זמן המקביל למשך הזמן שבמהלכו קיום ההתחייבות התעכב או לא התאפשר. אם משך העיכוב או אי-הקיום נמשך ארבעה שבועות, הצד שלא הושפע בשל כך רשאי לסיים את ההסכם באמצעות הודעה בכתב 14 ימים מראש שתימסר לצד המושפע.

15. ברירת הדינים וסמכות השיפוט
15.1 תקפות ההסכם ותנאים כללים אלה, פרשנותם ואכיפתם יוסדרו באופן בלעדי על פי חוקי מדינת ישראל. ככל המותר בחוק, ובמקרה שהצדדים לא יצליחו להגיע לפתרון לאחר מאמצים ודיונים סבירים, כל מחלוקת הנובעת מההסכם ותנאים כללים אלה או הקשורה להם תובא בפני בתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו. מובהר כי הזכויות והסעדים הקבועים בהסכם ותנאים כללים אלה לא יפגעו בזכויות או בסעדים אחרים העומדים למדטרוניק.

16. הודעות
16.1 למעט מקום בו נקבע אחרת בהסכם, כל הודעה תימסר במסירה אישית או באמצעות משלוח בדואר רשום או בדוא"ל, אל כתובת הדואר או אל כתובת הדוא"ל של הצד האמור, או לכתובת חלופית שכל אחד מהצדדים רשאי למסור לצד אחר, מעת לעת, בהתאם להוראות סעיף זה.

17. כללי
17.1 אם הוראה כלשהי או חלק ממנה ייחשבו כבלתי-חוקיים, בלתי ניתנים לאכיפה או בטלים, הוראה זו או חלק ממנה ייחשבו כאילו הוסרו מתנאים כלליים אלה, אך שאר התנאים הכלליים במסמך תנאים כלליים זה ו/או ההסכם לא יושפעו מכך.

17.2 מימוש יחיד או חלקי של זכות, סמכות או סעד מסוימים לא ימנעו או יגבילו מימוש נוסף או אחר שלהם או של כל זכות, סמכות או סעד אחרים. אי-מימוש או עיכוב במימוש של כל זכות, סמכות או סעד על ידי צד כלשהו לא יהוו וויתור על אותה זכות, סמכות או סעד. כל וויתור חייב

שעות העבודה, ובמועדים אחרים בהתראה סבירה, לבצע מלאי של מוצרים במלאי המשלוח לפחות פעם בשנה. לפני שמדטרוניק תחדש כל גירעון במוצרים במלאי המשלוח שנחשף על ידי מלאי, על הלקוח להנפיק הזמנת רכש לרכישת מספר וסוג המוצרים המרכיבים את הגירעון, ולרכישת מוצרים שאינם במצב הניתן למכירה. מדטרוניק תהיה רשאית להוציא חשבונית ללקוח בגין כל הזמנת רכש שתונפק עבור כל מוצר במלאי המשלוח שאינו במצב הניתן למכירה בתוך 30 ימים קלנדריים מיום גילוי של מוצרים אלה.

עלייה או ירידה של הכמות המרבית החלה על כל סוג של מוצר.

18.1.2 מדטרוניק רשאית להפחית את הכמות המרבית החלה על כל סוג של מוצר לרמה התואמת את מספר המוצרים מסוג זה שנרכשו על ידי הלקוח בשנה. כאשר מדטרוניק תממש זכות זו, מדטרוניק תודיע ללקוח בהתאם על הירידה.

18.1.3 מדטרוניק שומרת לעצמה את הזכות להגדיר מוצרים במלאי המשלוח הזכאים להחזקת משלוח ולהשבית מוצרים. כאשר מדטרוניק תממש זכות זו, מדטרוניק תודיע ללקוח בהתאם.

18.1.4 הלקוח אינו רשאי להעביר או להעביר את מלאי המשלוח לאתר אחר ללא הסכמה מראש ובכתב של מדטרוניק.

18.2 אספקה, כותרת, סיכון ואחסון

18.2.1 מיד עם המשלוח, הלקוח יוודא שהספק הנבחר של מדטרוניק יבדוק שהמוצרים שסופקו תואמים לתועדת המשלוח הנלווית אליו, בפרט: מודל המוצר(ים); כמויות; סדרתי, לוט ומספר אצווה; וכל אי התאמה של המוצר נראית לעין בבדיקה חזותית סבירה (למשל נזק או הפעלה של מחוון הטמפרטורה).

18.2.2 מדטרוניק תשמור על בעלות חוקית והוגנת מלאה על מוצרים במלאי המשלוח עד להתרחשות הראשונה מבין הפעולות הבאות:

(א) הלקוח מושך מוצרים אלה ממלאי המשלוח לשימוש או לרכישה; או (ב) אם המוצרים מפסיקים להיות במצב הניתן למכירה או אובדים או נגנבים, המועד שבו על הלקוח לשלם את מלוא התשלום למדטרוניק (בכספים מסולקים) ממחיר הרכישה עבור מוצרים אלה וכל סכום אחר שיש לשלם בגין המוצרים במסגרת התנאים הסטנדרטיים של מדטרוניק. 18.2.3 הלקוח חייב: (א) להפריד את מלאי המשלוח מכל המוצרים האחרים של מדטרוניק או של צד שלישי כלשהו ולזהות באופן בולט את מלאי המשלוח כרכושה של מדטרוניק; (ב) לשמור על מבנים מתאימים לאחסון מלאי המשלוח באופן בטוח ומאובטח כדי למנוע אובדן או נזק או גישה בלתי מורשית (לרבות על ידי ביצוע כל הוראות השימוש שסופקו על ידי מדטרוניק ביחס לאחסון והבטחת אחסון מלאי המשלוח בטווח הטמפרטורה והלחות שנקבע, מחוץ לרצפה והרחק מאור שמש ישיר, ובאזור נקי מאבק ומזיקים), ויפיק למדטרוניק על פי בקשה רשומות המאשרות עמידה בדרישות אלה; (ג) לעשות מאמצים סבירים כדי להשתמש תחילה במוצרים שבמלאי המשלוח שיש להם את תאריך התפוגה הקרוב ביותר (אם רלוונטי) - כלומר, להשתמש במוצרים על בסיס "תפוגה ראשונה, יציאה ראשונה"; הלקוח מתחייב להשתמש במוצרים רק לפני תאריך התפוגה שלהם. אין להשתמש במוצרים לאחר תאריך התפוגה שלהם. הלקוח יקבל הודעה ממדטרוניק אם פג תוקפם של מוצרים / עומדים לפוג. (ד) לשמור רשומות של השימוש שלה במלאי המשלוח, כולל תאריך השימוש וקודי המוצר ומספר סדרתי, לוט או אצווה;

18.3 מכירה ורכישה של מוצרים

18.3.1 בתוך 2 ימי עבודה ממועד השימוש במוצר במלאי המשלוח על ידי הלקוח, על הלקוח להנפיק למדטרוניק הודעה על השימוש. כמו כן, על הלקוח להנפיק הזמנת רכש לרכישת המוצר המשומש בתוך [14] ימי עבודה.

18.3.2 הודעת השימוש והזמנת הרכש של הלקוח יציינו את סוג וכמות המוצר שנלקח, את אתר המשלוח שממנו נלקחו המוצרים, את מספר הסדרה, הלוט או האצווה של המוצרים וכל מידע אחר שיתבקש על ידי מדטרוניק.

18.4 גישה ו-Stocktake

18.4.1 הלקוח מסכים להעניק למדטרוניק, או לספק צד שלישי שמונה על ידי מדטרוניק, גישה לאתר המשלוח במהלך

