

APPLE® INSTALLATIEGIDS

Mobiele MyCareLink Heart™-app

Hieronder vindt u een lijst van alles wat u nodig heeft om de mobiele MyCareLink Heart-app te installeren:

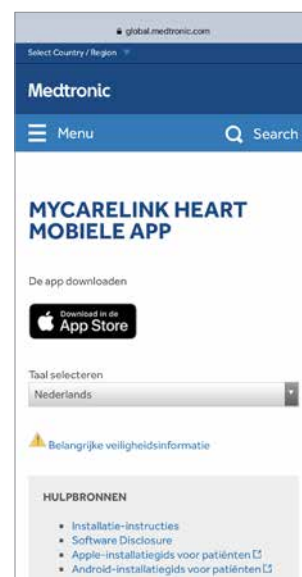
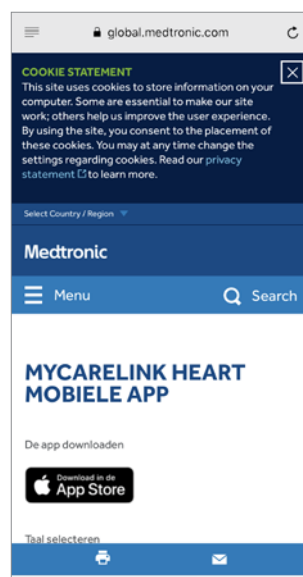
- Uw smartphone of tablet. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat voldoende is opgeladen. Medtronic raadt u aan ervoor te zorgen dat het apparaat voor ten minste 50% is opgeladen.
- Uw ID en wachtwoord voor de app-store.
- Een geldig e-mailadres.
- Het serienummer van uw hartimplantaat. Het serienummer staat op uw patiëntenpasje.

Ga naar [MCLHeart.com](https://www.mclheart.com) voor een lijst van geschikte mobiele apparaten.

De vereisten voor uw mobiele apparaat en de versie van het besturingssysteem zullen met de tijd worden geüpdatet. U moet uw mobiele apparaat mogelijk vervangen en/of het besturingssysteem updaten om de app te kunnen blijven gebruiken voor het doorsturen van gegevens van uw hartimplantaat naar het Medtronic CareLink™-netwerk.

STAP 1

Ga op uw mobiele apparaat naar [MCLHeart.com](https://www.mclheart.com). Klik op het Apple Store-icoontje om de app uit de Apple App Store te downloaden.

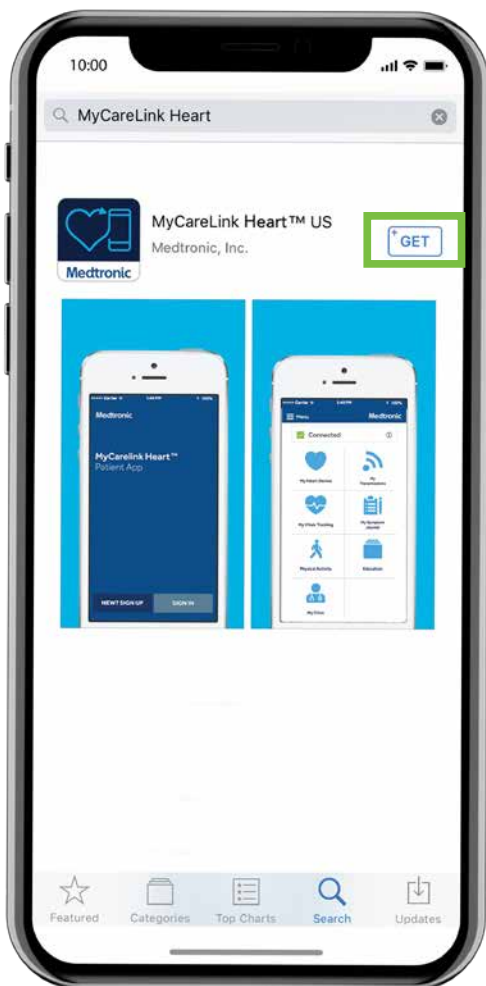


STAP 2

U wordt naar de app-store doorgeleid.

- Als uw mobiele apparaat **geschikt is**, drukt u in de app-store op "**DOWNLOAD**" om de app te downloaden.
- Als uw mobiele apparaat **niet geschikt is**, is de toets "DOWNLOAD" inactief. Vraag uw arts om een andere monitoringsoptie.

1



STAP 3

Wanneer de mobiele MyCareLink Heart-app gedownload is, verschijnt het onderstaande pictogram op het scherm van uw mobiele apparaat. Zoek het pictogram en druk erop om de app te openen.



OPMERKING:


De MyCareLink Heart is een gratis app. Als het niet lukt om de app uit de Apple Store te downloaden, klik dan op de onderstaande link.

<https://iforgot.apple.com>

Nu wordt u door de installatie van de app geloodst.

1

Hoe werkt het




Uw hartapparaat registreert gegevens met betrekking tot uw hart.

VOLGENDE
OVERSLAAN

2

Hoe werkt het




De gegevens worden op veilige wijze via bluetooth naar uw telefoon verzonden.

VOLGENDE
OVERSLAAN

3

Hoe werkt het



Uw telefoon verzendt gegevens naar uw kliniek wanneer deze nodig zijn.

VOLGENDE

4

GEBRUIKSVORWAARDEN

Gebruiksvoorwaarden

De MyCareLink Heart™-applicatie ("Onder licentie verstrekte applicatie") wordt verstrekt door Medtronic, Inc. ("Medtronic") voor het monitoren en verzenden van gegevens van een geïmplantéerd hartapparaat van Medtronic ("Hartapparaat") naar het Medtronic CareLink®-netwerk ("CareLink-netwerk") via een mobiel apparaat. De Onder licentie verstrekte applicatie kan worden gebruikt door een patiënt aan wie de de Onder licentie verstrekte applicatie door een arts werd voorgeschreven ("Patiënt"). Met de Onder licentie verstrekte applicatie kan een Patiënt tevens informatie invoeren in een dagboek in de Onder licentie verstrekte applicatie, zoals symptomen of andere medische gegevens ("Symptoomdagboek"). Daarnaast zouden met de Onder licentie verstrekte applicatie bepaalde gegevens over de Patiënt kunnen worden verzameld, zoals gewicht, bloeddruk en/of hartslag ("Vitale functies volgen") die handmatig door de Patiënt worden ingevoerd. Door de Onder licentie verstrekte applicatie te installeren of te gebruiken voor het verzenden van hartapparaatgegevens naar het Medtronic CareLink-netwerk, of door deze in te zien, geeft u aan dat u Patiënt bent. U gaat akkoord met de voorwaarden in deze Gebruiksvoorwaarden die gelden voor inwoners van uw land (deze "Overeenkomst").

IK GA AKKOORD

Door op IK GA AKKOORD te tikken, geeft u aan dat u onze Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

5

PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring

[Gebruikers in de Europese Unie kunnen hier klikken](#)

Alle andere gebruikers, gelieve verder te lezen

Deze Privacyverklaring leert u hoe wij de verzamelde gegevens met de Medtronic mobiele applicaties (de 'applicatie' of 'app') beschermen en gebruiken. Deze Privacyverklaring is bestemd voor een wereldwijd publiek.

Gebruikers binnen Europa kunnen de regiogebonden privacyverklaringen raadplegen waarnaar wordt verwezen in de app.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst herzien in mei 2018. De Privacyverklaring kan te allen tijde zonder opgaaf van reden worden gewijzigd.

Lees de Gebruiksvoorwaarden om kennis te nemen van de gebruiksregels van de applicatie. Deze Privacyverklaring vormt samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst tussen u en Medtronic inzake uw gebruik van deze applicatie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in andere aansprakelijkheidsbeperkingen, verklaringen, gebruiksbeperkingen of andere vermeldingen in een applicatie.

IK GA AKKOORD

Door op IK GA AKKOORD te tikken, geeft u aan dat u onze Privacyverklaring heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

6

Medtronic

MyCareLink Heart™
Patiënt-app

AANMELDEN
INLOGGEN

Installatieproces (vervolg)

7

Terug Aanmelden Medtronic

Voordat u begint

- Houd het serienummer van uw medische apparaat bij de hand. U vindt dit nummer op uw ID-kaart.
- Zorg ervoor dat u verbinding heeft met het internet en dat bluetooth is ingeschakeld.
- Er kunnen meerdere meldingen verschijnen nadat u hieronder op DOORGAAN drukt; volg de instructies in die meldingen.

DOORGAAN

8

Terug Aanmelden Medtronic

Waar bevindt zich de kliniek voor uw hartapparaat?

Noord-Amerika of Zuid-Amerika

Europa, Azië of Afrika

Australië of Nieuw-Zeeland

Ik weet dat Medtronic gegevens uit mijn hartapparaat bewaart en verwerkt namens de kliniek die mijn hartapparaat volgt.

VOLGENDE

9

Terug Aanmelden Medtronic

Aangenaam kennis te maken.

Wat is uw voor- en achternaam?

Heeft u al een account? Inloggen

Voornaam

Achternaam

VOLGENDE

10

Terug Aanmelden Medtronic

Laten we uw MyCareLink Heart-account aanmaken.

U moet deze informatie later verifiëren.

E-mail

abc@gmail.com

Maak een wachtwoord aan

Mypassword01

Wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
Wachtwoord moet bestaan uit:
* Minimaal 7 tekens
* Minimaal 1 letter en 1 cijfer
* Alleen letters en cijfers.

VOLGENDE

Noteer uw e-mailadres en wachtwoord. U heeft ze op een later tijdstip nodig om het installatieproces te voltooien. U heeft deze verificatiegegevens ook nodig om de app eventueel op een andere telefoon of tablet te installeren.

11

Terug Aanmelden Medtronic

Wat is het serienummer van uw hartapparaat?

ABC 123 123 A

U vindt het serienummer van uw hartapparaat op uw ID-kaart of in andere verstrekte informatie.

ZIE VOORBEELDEN

VERSTUREN

12

Medtronic

Houd de app geopend en houd uw telefoon binnen 1 meter (3 ft) afstand van uw hartapparaat.

Het verzamelen van uw gegevens kan enkele minuten duren.

Bezig met zoeken...

13

Menu Medtronic

LATEST VERBODEN: ZOARST

Meldingen zijn uitgeschakeld. Zet meldingen aan in uw instellingen.

Stel meldingen toe

Sta app-meldingen toe wanneer uw telefoon of tablet daarom vraagt.

SLUITEN

Lichamelijke activiteit Voorlichting

14

Medtronic

MyCareLink Heart™

MCL Heart wil je berichten sturen

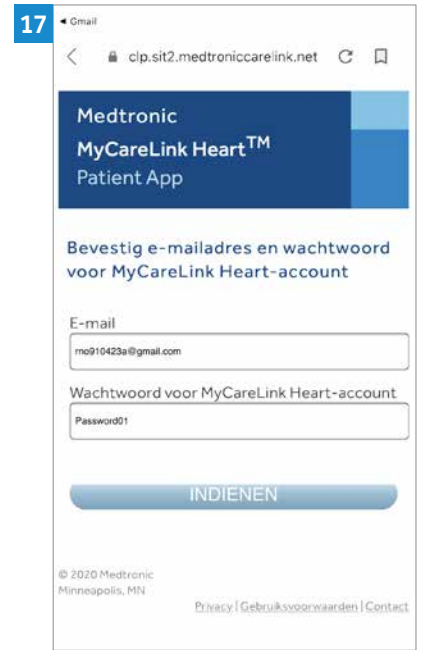
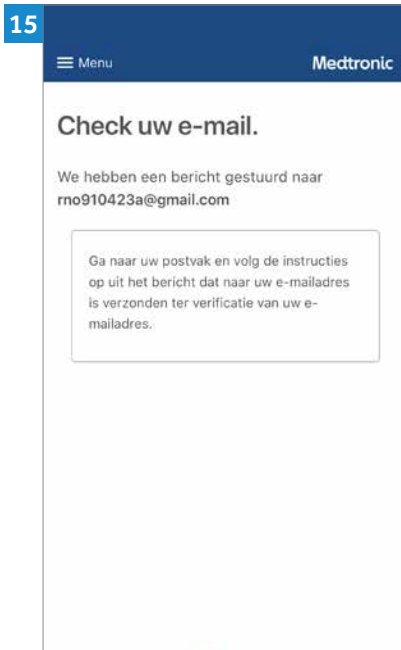
Berichten kunnen bestaan uit meldingen, geluiden en symboolbadges. Dit kun je instellen in Instellingen.

Sta niet toe Sta toe

Het serienummer van uw hartapparaat (implantaat) staat op de sticker op uw tijdelijke patiëntenpasje.

De koppeling duurt 3-6 minuten en de eerste verzending duurt maximaal 3 uur. Tijdens de verzending moet u uw telefoon binnen 1 meter afstand van uw hartimplantaat houden.

Installatieproces (vervolg)



Sluit de app af, ga naar uw e-mail app en zoek naar een e-mail van Medtronic. Als u geen e-mail kunt vinden:

1. Laad uw Postvak IN opnieuw.
2. Controleer de map met uw ongewenste e-mails (spam).



Na de verificatie van uw e-mailadres ziet u een van deze twee schermen:



Als u dit scherm ziet, hoeft u zich geen zorgen te maken. U heeft de app op de juiste manier geïnstalleerd. Zodra uw behandelend team in het ziekenhuis u aan het systeem van het ziekenhuis heeft toegevoegd, heeft u toegang tot de functies van de app.

De installatie is gelukt. Welkom bij MyCareLink Heart.

Medtronic

Europa
Medtronic International Trading Sàrl.
Route du Molliou 31
Case postale
CH-1131 Tolochenaz
Zwitserland
www.medtronic.eu
Tel: +41 (0) 21 802 70 00
Fax: +41 (0) 21 802 79 00

België
Medtronic Belgium N.V.
Burgemeester Etienne
Demunterlaan 5
BE-1090 Brussel
België
www.medtronic.be
Tel. +32 (0)2 456 09 00
Fax +32 (0)2 460 26 67

Nederland
Medtronic Trading NL B.V.
Larixplein 4
5616 VB Eindhoven
Nederland
www.medtronic.nl
Tel. +31 (0)40 711 75 55

UC201911930bNL © Medtronic 2020.
Alle rechten voorbehouden.