

Medtronic

Integrated Health SolutionsSM

Caso Studio: Come aiutare un gruppo di ospedali pubblici a ottimizzare le risorse e aumentare l'efficienza dei laboratori di emodinamica

ASST Franciacorta
Lombardia, Italia





L'ASST Franciacorta è un ente pubblico che ha bandito una procedura di gara in unione di acquisto con altre strutture sanitarie pubbliche lombarde: ASST Cremona, ASST Mantova, ASST Valcamonica, ASST Bergamo Est e ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo.

Le strutture ospedaliere che fanno riferimento a queste sei ASST eseguono complessivamente **9.000 procedure cardiovascolari all'anno**.

La Sfida

Le sei strutture sanitarie hanno riscontrato un aumento significativo nella domanda di cure cardiovascolari, sia chirurgiche sia interventistiche, causato principalmente dall'invecchiamento della popolazione, dalle cattive abitudini legate allo stile di vita delle persone e alla crescente prevalenza di malattie croniche. Tale incremento si verifica in un contesto di risorse limitate e di forte attenzione alla sostenibilità economica dei sistemi sanitari nazionali (SSN). Per questo motivo, le ASST sopracitate si avvalgono della collaborazione con Medtronic Integrated Health Solutions (IHS) per massimizzare l'utilizzo delle risorse e concentrarsi sull'assistenza ai pazienti, contribuendo così a soddisfare i criteri di efficienza e sostenibilità richiesti dalla gara d'appalto.

Un approccio innovativo al bando

Medtronic IHS, le cui attività in Italia sono eseguite dalla società NGC Medical, ha vinto nel 2021 un appalto pubblico quinquennale. Da allora, supporta il consorzio ospedaliero nell'esternalizzazione della supply chain per i dispositivi medici adottando il **Modello di**

Gestione in Service IHS per migliorare l'efficienza dei laboratori di emodinamica. Il progetto include la progettazione e la costruzione di una nuova sala operatoria ibrida presso l'ospedale di Seriate, dotandola così di un angiografo di ultima generazione con tecnologia di imaging avanzata.

Questo appalto pubblico ha impiegato un approccio innovativo: un ospedale capogruppo ha emesso il bando di gara, consentendo agli altri ospedali di aderire formalmente con una procedura semplificata. Ciò ha facilitato una gestione centralizzata delle attività amministrative relative all'appalto, comprese la valutazione delle proposte e la selezione dei partner. Attraverso questa procedura unica, i sei presidi hanno avuto la possibilità

Nome dell'ospedale	#Totale letti	#Laboratori di emodinamica gestiti da IHS
Chiari (ASST Franciacorta)	300	2
Cremona (ASST Cremona)	500	2
Mantova (ASST Mantova)	630	2
Esine (ASST Valcamonica)	358	1
Seriate (ASST Bergamo Est)	282	3
Bergamo (ASST Papa Giovanni XXIII)	1.024	2
Totale	3.094	12

**Tutti i dati sono stati verificati dagli ospedali e da IHS.*

di aderire allo stesso appalto in tempi diversi. Quattro ospedali, che già si avvalevano di un modello di Gestione in Service, hanno ampliato e migliorato i loro servizi, mentre altri due ospedali, che adottavano un modello di gestione tradizionale, hanno potuto aderire e beneficiare del progetto di Gestione in Service IHS.

La scelta di Medtronic IHS è stata basata su una serie di fattori, tra cui:

- L'ampia gamma e la qualità delle attrezzature mediche proposte;
- Un'offerta modulare e flessibile;
- L'ampia scelta di dispositivi medici.

La Soluzione

La proposta modulare IHS prevede la gestione dei materiali in tutti e sei gli ospedali e la ristrutturazione dei laboratori di emodinamica in due di questi. Pertanto, la soluzione comprende i seguenti elementi:

1.

Gestione dei Materiali

L'esternalizzazione delle attività non cliniche di approvvigionamento ha consentito al personale di concentrarsi maggiormente sulla cura dei pazienti. Gli operatori IHS, presenti a tempo pieno presso i presidi, si occupano della pianificazione delle scorte, dell'approvvigionamento e della gestione dell'inventario dei dispositivi medici. Grazie al supporto di IHS, che è quindi pienamente responsabile dell'approvvigionamento e della gestione delle scorte, gli ospedali hanno potuto agevolmente monitorare i livelli di utilizzo dei dispositivi medici, migliorarne la disponibilità ed eliminare i rischi legati alla scadenza e agli altri costi delle scorte.

2.

Software e Servizi IT avanzati

Una soluzione digitale che si integra con i sistemi dell'ospedale per gestire la supply chain. Questi servizi informatici IHS garantiscono la disponibilità di quantità sufficiente dei prodotti in base alle procedure pianificate dagli ospedali e consentono un'analisi del consumo dei prodotti.

3.

Gestione delle Apparecchiature

Si tratta di una gestione, sia in loco sia in monitoraggio da remoto, per garantire il funzionamento ottimale delle attrezzature nei laboratori di emodinamica, riducendo al minimo i tempi di inattività. Il servizio include anche la gestione delle apparecchiature e la manutenzione continua delle stesse.

4.

Progetti Chiavi in Mano

Il team di esperti multidisciplinari di Medtronic IHS ha supportato gli ospedali di Chiari e Seriate nella progettazione e dotazione dei due nuovi laboratori di emodinamica con infrastrutture e tecnologie all'avanguardia. La soluzione comprende anche la ristrutturazione delle sale, la fornitura e l'installazione di nuove attrezzature, inclusi gli angiografi.

L'impatto

Le soluzioni implementate hanno portato ai seguenti miglioramenti:

1. Gestione dei Materiali

- Disponibilità in tempo reale dei dispositivi, eliminando i ritardi e le cancellazioni causati dalla mancanza di materiale;
- Riduzione del 100% dei costi di gestione delle scorte ed eliminazione dei rischi di scadenza grazie alla gestione in service di IHS;
- Supervisione dei fornitori esistenti e aggiunta di oltre 30 nuovi fornitori, ampliando le possibilità di scelta dei dispositivi medici e garantendo una maggiore disponibilità delle scorte;
- Risparmi fiscali derivanti da una categorizzazione più accurata dei dispositivi e delle procedure.
- Tempo liberato al personale ospedaliero:
 - Il personale clinico può ora concentrarsi completamente sulla cura dei pazienti, mentre prima le attività non cliniche occupavano il 40% del loro tempo;
 - La Gestione in Service delle forniture ha ridotto il tempo da dedicare ai flussi logistici e alle questioni amministrative, semplificando e velocizzando i processi. Ora viene emesso un solo ordine ed emessa una sola fattura al mese, invece di gestire 30 fornitori, 30 contratti e almeno 30 fatture ogni mese.

2. Software e Servizi IT avanzati

- Trasferimento immediato dei dati ai sistemi ospedalieri tramite un'integrazione personalizzata, facilitando il flusso dei dati dall'ospedale al SSN;
- Consente una gestione efficace delle scorte disponibili;
- Monitoraggio del consumo per prodotto e reparto, garantendo la disponibilità in tempo reale delle scorte;
- Fornitura di dati per consentire una reportistica dettagliata.

3. Gestione delle Apparecchiature

- Consegna dei prodotti nel rispetto del budget e riduzione dei tempi di consegna (sia per le apparecchiature che per le ristrutturazioni dei due laboratori di emodinamica);
- Approccio agnostico rispetto ai fornitori, mantenendo la libertà di scelta clinica;
- Raggiungimento di una disponibilità delle apparecchiature pari al 99%.

4. Progetti Chiavi in Mano

- Offerta di un unico referente e gestione end-to-end del progetto;
- Accesso alle risorse finanziarie di Medtronic IHS, permettendo all'ospedale di dotarsi di infrastrutture all'avanguardia convertendo le spese in conto capitale in spese operative;
- Gestione della consegna dei progetti nel rispetto del budget;
- Riduzione del 20% dei tempi di consegna dei progetti, grazie all'attivazione della soluzione "chiavi in mano";
- Aumento del numero di pazienti potenziali da trattare per gli ospedali di Chiari e Sierate, grazie alla ristrutturazione dei nuovi laboratori di emodinamica.

100%

riduzione dei costi di gestione dell'inventario e degli scaduti

40%

di tempo liberato al personale clinico per assistere i pazienti

99%

di disponibilità delle apparecchiature

20%

riduzione dei tempi di consegna dei progetti, grazie a soluzioni chiavi in mano



Medtronic IHS

Integrated Health Solutions si basa sull'esclusiva combinazione da parte di Medtronic, azienda leader nelle tecnologie per la salute, di risorse di capitali, di ottimizzazione dei processi e di conoscenza delle terapie. In collaborazione con istituzioni mediche, IHS sviluppa servizi e soluzioni innovative per migliorare l'efficienza, ridurre i costi, facilitare l'accesso dei pazienti a diversi tipi di trattamenti e migliorare i risultati.

In Italia, le attività di IHS sono eseguite dalla società NGC Medical S.r.l.

Vuoi saperne di più su ciò che IHS può fare per il tuo ospedale?

Visita il nostro sito, contatta il tuo referente Medtronic, o mandaci un'e-mail al seguente indirizzo: integratedhealthsolutions@medtronic.com

Medtronic

Medtronic International Trading Sarl
Route du Molliau 31
Case postale
1131 Tolochenaz
Switzerland
Tel: +41 (0) 21 802 70 00
Fax: +41 (0) 21 802 79 00

medtronic.eu

© 2024 Medtronic. All Rights Reserved.