

Medtronic

Integrated Health SolutionsSM

Estudio de un caso: Ahorro de costes. Inversión en bienes de equipo. Mejora en el cumplimiento de horarios

Imperial College Healthcare NHS Trust



El reto

El Imperial College Healthcare NHS Trust es un importante hospital universitario reconocido como centro de excelencia en cardiología y cirugía cardiotorácica, que trata anualmente a más de 20 000 pacientes con diversas afecciones cardíacas. Ante la creciente demanda derivada del cambio demográfico, el hospital se enfrentó a la difícil realidad de tener que hacer más con los mismos recursos para minimizar el déficit de financiación. Los recortes a corto plazo no iban a solucionar este problema.

En ese contexto, el hospital estaba interesado en:



Renovar
los antiguos equipos de laboratorio de hemodinámica con la tecnología médica más innovadora



Optimizar
la operativa diaria, mejorar la capacidad y reducir las listas de espera, al tiempo que se mejora el enfoque en las actividades clínicas básicas



Aumentar
su atractivo frente a la competencia



La solución

Para responder a las necesidades del Imperial College, **Integrated Health SolutionsSM** creó una solución a medida con la que ofrecerles lo último en tecnología cardíaca y optimizar las operaciones no clínicas, con el objetivo de reducir la brecha entre el gasto y el acceso de los pacientes.

Nuestra colaboración de siete años con el equipo del Imperial College comenzó en noviembre de 2013 e incluyó un **programa de transformación de la cardiología** que permitió **1,5 millones de libras de ahorro en eficiencia**.

Cómo lo hicimos

Renovación del laboratorio de hemodinámica con tecnología de última generación y mantenimiento de los equipos

- Se asumió la plena responsabilidad de los bienes de equipamiento en cinco laboratorios de hemodinámica (financiación, aprovisionamiento, puesta en marcha y mantenimiento)
- Se determinaron las necesidades de equipamiento y los niveles de cobertura adecuados
- Se desarrolló un marco de calidad para la gestión de operaciones del laboratorio de hemodinámica.
- Se comenzó el reacondicionamiento del tercer laboratorio y se continuará con este proceso hasta que se complete la reforma del quinto laboratorio

Formación y apoyo continuos

Formación con Lean Academy. A través de nuestro programa Lean Academy, estamos capacitando al personal e incorporando una cultura de mejora continua. Proporcionamos formación y apoyo de campo al personal identificado por el hospital para desplegar proyectos seleccionados que impulsen el incremento de la eficiencia. Nuestros cursos cuentan con la acreditación internacional del Lean Enterprise Research Centre de la Universidad de Cardiff.

Colaboración y trabajo en equipo. Un comité de asesoramiento compuesto por personal directivo y clínico del hospital, así como por representantes de Integrated Health SolutionsSM, se reúne periódicamente para dirigir esta colaboración. Los médicos y el personal del hospital aportan valiosos conocimientos y diferentes perspectivas sobre los procesos de transformación. También actúan como agentes clave del cambio para comunicar, supervisar el progreso y obtener una mayor implicación de los compañeros.

Gestión de la cadena de suministro y de los materiales independientemente de los proveedores

- Se asumió la responsabilidad de 2942 líneas de stock y 12 436 artículos
- Se reorganizaron los procesos y el lugar de trabajo aplicando los principios de Lean Six Sigma
- Se desarrolló un panel de control para supervisar fácilmente el rendimiento
- Se implantó un marco de calidad para estandarizar y mantener las mejores prácticas

Excelencia operativa

- Se puso en marcha una reunión matinal estructurada para la preparación de los representantes de la sala de cardiología, consultores, secretarios, los responsables de las camas y el enfermero coordinador del laboratorio.
- Se identificó y propuso un proceso estructurado para la reserva anticipada y la programación de procedimientos. Esto ayudó a:
 - evitar cancelaciones, reducir la baja utilización de los laboratorios y la mala experiencia de los pacientes
 - proporcionar una plantilla de planificación para reservar procedimientos en franjas horarias fijas
 - apoyar al personal clínico mediante reuniones periódicas

«Compartir el riesgo, compartir los incentivos y tener objetivos alineados fue el centro de las discusiones. Hemos incluido los servicios de consultoría para impulsar el aumento de la productividad y ambos compartiríamos los beneficios».

Sr. D. Graham Lomax, Director de Operaciones de la División de Atención Programada



Cada segundo de cada laboratorio de hemodinámica equivale a 1 dólar en ingresos*.

El impacto

Tras un año de colaboración, la creación de valor identificada -incluyendo el ahorro en eficiencia- se estima en **840 000 libras**.

Esta solución ha...



Renovado dos laboratorios de hemodinámica con tecnologías y equipos de vanguardia sin la carga de elevados costes de inversión para el hospital. Los tres laboratorios restantes se renovarán en los próximos dos años



Ahorrado en suministros al aprovechar el poder de compra (precios reducidos y ofertas al por mayor) para lograr un ahorro estimado de 138 000 libras



Ahorrado en costes de personal al redistribuir el equivalente a una posición a tiempo completo para la gestión de material por valor de 69 000 libras esterlinas (a partir de noviembre de 2013 y durante tres años)



Aumentado el cumplimiento de horarios del 58 % al 93 %. Inicio de reuniones diarias para la planificación a las 8.15 horas. Reestructuración de la función del coordinador con acciones específicas del día y autoridad para delegar. Redistribución de las responsabilidades de gestión del laboratorio, del proveedor externo al equipo interno, por valor de 158 000 libras esterlinas (a partir de abril de 2015 y durante 3 años)



Aumentado el rendimiento durante la semana, por lo que la lista prevista para los sábados podría suprimirse, lo que supondría un ahorro recurrente de 260 000 libras para el hospital en tres años



Aumentado la eficacia de las compras mediante el uso de un software inteligente



Aumentado el tiempo de funcionamiento del laboratorio al 100 % gracias a la disponibilidad constante de stock, el aumento de los niveles de mantenimiento y las visitas preventivas de fin de semana



Reducido las ineficiencias. Reducción de 10 veces del stock caducado. Reducción del tiempo de búsqueda de artículos en 75 minutos al día. Reesterilización de cables, por valor de 376 000 libras en tres años. Reorganización de los espacios de almacenamiento, colocando en primer lugar los artículos más utilizados



Mejorado la retención del personal subalterno mediante la elaboración y aplicación de un plan de iniciación y formación

* Basado en «NHS Payment by Results. Guidance for 2013-14»

¿Por qué asociarse con nosotros?

Con más de 65 años de experiencia en el sector de la tecnología médica, combinada con nuestra presencia global en los hospitales y las relaciones de larga duración con los servicios de salud y los médicos, tenemos un profundo conocimiento de sus necesidades y retos.

Asociarse con nosotros le aporta:

Índices de referencia

Nuestra amplia presencia en hospitales le permite compararse con otras instituciones de categoría mundial y medir la variabilidad de los resultados de los pacientes, la duración de la estancia, la productividad del personal y la utilización de los activos

Recursos

Nuestro acceso a recursos de equipamiento le permite dotar a su unidad cardiológica con la última tecnología

Combinación única de habilidades

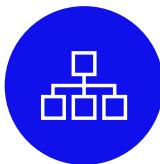
Nuestros más de 200 expertos en consultoría, gestión de hospitales, ingeniería biomédica, experiencia clínica y creación y gestión de servicios de cardiología pueden complementar las capacidades de su organización

Soluciones a medida basadas en cuatro pilares



Instalación llave en mano

Proporciona un acceso asequible a las tecnologías e infraestructuras más avanzadas



Gestionar

Administrar las operaciones no clínicas para poder centrarse en la atención al paciente



Optimizar

Ofrecer la mejor rentabilidad y los mejores resultados para los pacientes



Desarrollar

Acelerar la captación y derivación de pacientes, y mejorar sus servicios y su reputación

Riesgo y beneficios compartidos

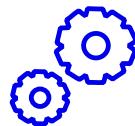
Nuestro objetivo es ser la empresa líder en el apoyo a hospitales, médicos, proveedores y sistemas de salud para ofrecer una atención de alta calidad de forma rentable. Nuestro modelo de negocio se basa, por tanto, en jugar un papel activo con colaboraciones a largo plazo que se basan en esquemas de riesgo y valor compartido, así como en modelos predecibles de «tarifa por procedimiento». **En resumen, tenemos más interés que nunca en su éxito.**

Los mejores resultados posibles

Trabajando juntos, podemos ayudarle a avanzar hacia una atención sanitaria basada en el valor, diseñando soluciones a medida que optimicen sus resultados, permitiéndole:



Mejorar la calidad de la atención



Mejorar el rendimiento operativo



Aumentar el rendimiento financiero

«Creo que una de las principales ventajas de tener un socio comercial es pensar en nuevas opciones. Si nos preguntamos cómo llevar más tecnología a la sociedad, cómo ser mejores en nuestro marketing, cómo comprometernos más con los pacientes, aquí tenemos un socio a largo plazo con el que podemos comprometernos, y este socio tiene un conjunto de habilidades diferentes a las nuestras».

«Hubo un gran foco en los tiempos de inicio y finalización de las intervenciones para optimizar la utilización del laboratorio de hemodinámica, pudiendo reducir algunas listas electivas de fin de semana, lo que permitió una reducción del coste de las horas extras del personal».

Sr. D. Graham Lomax
Director de Operaciones de la División de Atención Programada

«El nuevo sistema y estructura supone una gran mejora. El personal de enfermería encuentra lo que necesita mucho más rápido».

Dña. Jane Sheppard
Asistente sanitario

Medtronic aportó su experiencia en el proceso Lean. Al analizar nuestras prácticas de laboratorio, su trabajo de transformación ha producido mejoras significativas en tiempos difíciles.

Dr. Kevin Fox
Cardiólogo especialista y Jefe de Cardiología ICHT



¿Interesado en equilibrar el acceso y el coste del tratamiento con una alta calidad de la atención?

Estamos aquí para ayudar

Póngase en contacto con nosotros en
integratedhealthsolutions@medtronic.com

Medtronic

Europa

Medtronic International Trading Sarl
Route du Molliau 31
Case postale
1131 Tolochenaz
Teléfono: +41 (0) 21 802 70 00
Telefax: +41 (0) 21 802 79 00

medtronic.eu

España

Medtronic Ibérica S.A.
Calle María de Portugal nº.11
ES-28050 Madrid
Teléfono: +34 91 625 04 00
Telefax: +34 91 650 74 10

medtronic.es

UC201601621ES
Integrated Health SolutionsSM ©2022 Medtronic.
Reservados todos los derechos.
Impreso en Europa.