

**Medtronic**

Integrated Health Solutions<sup>SM</sup>



Optimización  
de procesos  
asistenciales:  
Pathway Accelerator

Gracias a una metodología única y probada y a herramientas específicas, ayudamos a los sistemas de salud a crear procesos asistenciales sólidos y sostenibles que faciliten el acceso de los pacientes, al tiempo que minimizan la duración de la estancia y acompañan a los pacientes cuando regresan a casa.

## ¿Por qué es necesario optimizar los procesos asistenciales?

Los sistemas sanitarios de todo el mundo están advirtiendo la necesidad de cambiar hacia una atención de menor coste y centrada en el paciente, guiada por procesos más eficientes. Sin embargo, esto puede ser difícil de lograr dada la escasez de tiempo y recursos. Otro factor que supone un reto es la falta de estandarización de la práctica clínica y la duplicación de esfuerzos en los enfoques asistenciales actuales.

Los procesos actuales son insuficientes, a pesar de los esfuerzos realizados para establecerlos sobre la base de normas de calidad o indicadores clave de rendimiento. En realidad, un proceso óptimo es aquel que resulta fácil de seguir para el

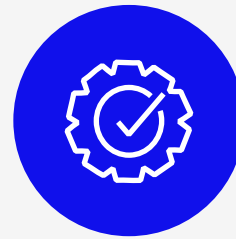
equipo asistencial y que se ejecuta de forma fluida y coherente para todos los pacientes, independientemente de la rama del proceso en la que se encuentren o de la fase en la que estén. Para establecer este tipo de procesos se necesitan herramientas, plantillas, aceptación en todos los niveles y orientación práctica. Sin este nivel de apoyo, la atención no estará armonizada y ciertamente no será eficiente.

La gran complejidad hace que la optimización de los procesos asistenciales sea una tarea desalentadora para los sistemas de salud.

**Entre ellos se encuentran:**



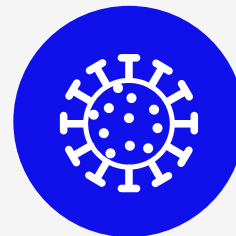
Procesos hospitalarios fragmentados que implican docenas de interacciones, con diferentes partes interesadas durante semanas o meses



Demasiada variabilidad, lo que dificulta la orquestación de un flujo de atención consistente, para cada paciente



La falta de visibilidad del rendimiento actual, la falta de acceso a la información sobre las mejores prácticas, la implantación sostenible y el seguimiento de las mejoras



COVID-19 desplaza los entornos sanitarios tradicionales hacia la atención en remoto, la asistencia a domicilio y la digitalización que está aún en sus inicios y requiere conocimientos especializados para impulsar una transformación eficaz

## ¿Qué es Pathway Accelerator?

Nuestro Pathway Accelerator es una solución completa e integral para ayudar a los profesionales sanitarios a implantar, ejecutar y mantener procesos asistenciales basados en la evidencia y en las mejores prácticas, siempre centrados en el paciente.

Aprovechando cientos de proyectos de optimización de procesos asistenciales, en una amplia gama de patologías, hemos creado un paquete de optimización de procesos de probada eficacia que puede transformar rápidamente su proceso asistencial y ofrecer resultados sostenibles.

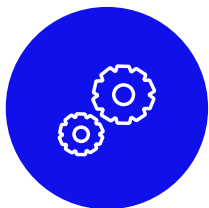
El Pathway Accelerator:



Aprovecha una base de conocimientos, cada vez mayor, de mejores prácticas y enseñanzas recogidas a lo largo de cientos de proyectos.



Utiliza metodologías y herramientas estandarizadas y validadas que permiten una transformación rápida y rentable, y una implantación coherente en todas las patologías.



Incorpora apoyo a la gestión del cambio para orquestar con éxito la transformación de los procesos, la organización y la tecnología (acelerando así la velocidad de implantación, maximizando la adopción y la integración en la práctica diaria).



Adopta un enfoque basado en el valor, supervisando los resultados en salud de grupos específicos de pacientes en relación con el uso de recursos y los costes para obtener estos resultados, y utilizando esa información como una forma de impulsar el compromiso y el alineamiento del equipo clínico.



## ¿Cómo se implementa la solución?

Nuestra solución está diseñada para proporcionar todo lo necesario para transformar y hacer funcionar un proceso nuevo y mejorado. Incluye:

- Un compendio digital sobre la optimización de procesos asistenciales
- Nuestra plataforma digital Get Ready® que conecta a los pacientes con su equipo asistencial para permitir una mayor coordinación y gestión de los cuidados
- Apoyo experto a la implantación, incluida la gestión de proyectos y la gestión del cambio, la formación y el entrenamiento
- Acceso a las mejores prácticas y aprendizajes de más de 200 clientes y la capacidad de compararse y colaborar con ellos



### El compendio digital del Pathway Accelerator

El compendio digital del Pathway Accelerator es un conjunto de contenidos para facilitar el desarrollo y la aplicación del proceso asistencial. Contiene:

- Protocolos operativos estándar desarrollados con nuestros centros de excelencia
- Un repositorio de mejores prácticas (p. ej., criterios de segmentación de cohortes de pacientes, listas de intervenciones basadas en la evidencia, resultados, costes y conjuntos de indicadores de procesos, modelos de organización)
- Un repositorio de plantillas y herramientas (p. ej., listas de comprobación previas al procedimiento, guiones para que la enfermería los utilicen con los pacientes, información y material educativo para los pacientes)
- Plantillas de configuración del estado basal para la digitalización del proceso y la participación del paciente
- Herramientas de aceleración del cambio (p. ej., programas validados de movilización y formación de los profesionales de la salud)

Esto incluye recursos para diversas áreas terapéuticas en las que Medtronic tiene una fuerte presencia, como la de insuficiencia cardíaca, diabetes, TAVI, cirugía bariátrica y el ictus, entre otras.



### La solución digital Get Ready®

La solución digital Get Ready® es una plataforma flexible que puede aplicarse a diferentes casos de uso (p. ej., intervenciones en el mismo día, programas de vía rápida, preparación y seguimiento de cirugías) para integrar digitalmente el viaje del paciente, así como para involucrarle en su propia atención. Contiene:

- Una plataforma para pacientes que permite la autogestión y el seguimiento. La aplicación recoge datos de cuestionarios de salud y dispositivos de monitorización. Proporciona alertas automatizadas, contenido formativo y recordatorio de actividades para mejorar el cumplimiento de los protocolos. También permite la mensajería bidireccional entre los pacientes y los equipos asistenciales
- Una plataforma para equipos asistenciales que permite supervisar a los pacientes en remoto, clasificar los casos que requieren investigación adicional e intervenir a medida que cambia el estado del paciente

Nuestro equipo de expertos en implantación puede adaptar una solución que responda a las necesidades específicas de su proceso, utilizando el compendio y los recursos de apoyo para ofrecerle soluciones de forma eficaz.

Nuestros expertos en optimización y los consultores de IHS alcanzarán el éxito del proyecto gracias a

- Conseguir la participación de las partes interesadas con antelación
- Localizar y cuantificar las ineficiencias y la causa raíz a lo largo de los procesos operativos
- Identificar y priorizar varias palancas de optimización de los procesos
- Diseñar conjuntamente el proceso, aprovechando nuestro repositorio de recursos críticos, para adaptar y aplicar
- Impulsar el cambio y ayudarles a crear una cultura de mejora continua



Compendio digital del Pathway Accelerator  
Para facilitar el desarrollo y la aplicación del proceso



Plataforma Digital Get Ready®  
Para la participación de los pacientes y el seguimiento remoto



Expertos de IHS  
Para apoyar la gestión de proyectos y la gestión del cambio



Red de centros de excelencia  
Para la formación en el puesto de trabajo,  
la evaluación comparativa y la colaboración

## Especialmente relevante en estos tiempos de COVID-19

Desde la pandemia, hemos observado en nuestra base de clientes una mayor disposición a realizar cambios en cómo y dónde se presta la atención, lo que abre la puerta a una transformación aún mayor. Como resultado, hemos codificado e integrado en nuestra solución Pathway Accelerator las mejores prácticas que están permitiendo a los clientes una rápida implantación de esas innovaciones en el modelo asistencial.

**Nuestro Pathway Accelerator ayuda a nuestros clientes a aplicar tres cambios fundamentales** para equilibrar mejor el acceso a la atención sanitaria, al tiempo que se reduce la presión sobre el sistema sanitario y se mantiene a los profesionales y a los pacientes a salvo de exposiciones innecesarias.

1



### Optimización del flujo intrahospitalario

Aprovechando el conocimiento de Medtronic en procesos asistenciales, podemos ayudar a:

- Reducir la duración de la estancia en el hospital aumentando la eficiencia e introduciendo conceptos de atención menos invasivos
- Maximizar el uso de la capacidad intrahospitalaria estandarizando y garantizando la coherencia en el proceso de atención

2



### Ambulatorización

Podemos ayudar a generar ganancias en eficiencia y evitar la pérdida de tiempo y esfuerzo mediante:

- Traslado de la atención hospitalaria a la ambulatoria introduciendo conceptos como la cirugía/intervención en el día
- Evitar visitas innecesarias o duplicación de las mismas, al pasar las múltiples visitas ambulatorias a una sola cita consolidada

3



### Participación del paciente

Podemos ayudar a aplicar toda la potencia de las soluciones digitales para impulsar la transformación de las vías de acceso y la atención sanitaria mediante:

- Traslado de los pasos del proceso (cuando proceda) a entornos virtuales utilizando herramientas digitales y con un seguimiento remoto
- Facultar y educar a los pacientes antes y después del procedimiento con el uso de aplicaciones
- Acceso a las soluciones tanto internas de Medtronic como a las de otros socios

## Un historial validado

Amplia presencia en toda EMEA

# 230

Cuentas con servicios implementados

# >600

Laboratorios de hemodinámica y quirófanos

# 27

Trabajando en 27 países

# 800 000

Pacientes tratados anualmente

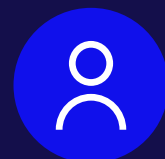
## 350 expertos

Arquitectos, ingenieros biomédicos, consultores, gestores de la cadena de suministro de los hospitales, compradores, gestores de laboratorio de hemodinámica, gestores de quirófanos, directores de hospitales, médicos, especialistas en economía sanitaria



### Beneficios para los pacientes:

- Acceso fácil a la atención y el tratamiento
- Atención personalizada y sistemática
- Experiencia e itinerario del proceso optimizados
- Mejor gestión de las actividades previas y posteriores al procedimiento
- Reducción del riesgo mediante procesos de diagnóstico y tratamiento estandarizados, minimizando las visitas innecesarias al hospital
- Reducción de la estancia media
- Mejora de la calidad asistencial mediante el cumplimiento con la medicina basada en la evidencia científica



### Beneficios para los hospitales:

- Crecimiento de la actividad gracias a una optimización que permite ayudar a más pacientes con el mismo nivel de recursos
- Rentabilidad gracias a la reducción de la utilización de recursos innecesarios, lo que supone un menor coste por caso
- Excelencia en el proceso a través de un itinerario sólido que ofrece los más altos estándares de calidad
- Reducción del riesgo y de las variaciones innecesarias mediante vías de diagnóstico y tratamiento estandarizadas
- Aumento de la reputación gracias a la mejora de la experiencia y la satisfacción de los pacientes, y de la calidad general de la atención



# Asociaciones a largo plazo con instituciones líderes





# ¿Por qué Medtronic IHS?

## Nuestra solución se basa en tres factores clave de diferenciación

1

### Amplia experiencia en procesos asistenciales

Nuestro enfoque se basa en la experiencia de Medtronic en clínica y enfermedades que incluye:

- Más de 70 años de innovación apoyando a los médicos en la transformación de sus procesos
- Acceso a líderes de opinión principalmente de los hospitales asociados en EMEA, así como a expertos internos

2

### Optimización de flujos y procesos

Nos especializamos en la mejora de la eficiencia y en evitar la pérdida de tiempo y esfuerzo mediante:

- La habilidad de más de 60 expertos en mejora de procesos
- Nuestro historial probado de mejora de la eficiencia gracias a la realización de más de 200 proyectos al año

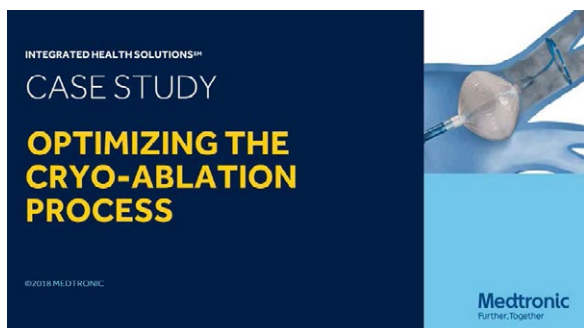
3

### Digitalización de los procesos

Aplicamos toda la potencia de las soluciones digitales para impulsar la transformación de su proceso asistencial y de la atención sanitaria mediante:

- El trabajo en colaboración con el equipo de Medtronic Digital Health Solutions para dar forma a su proceso
- El acceso e implantación de tanto soluciones internas como de otros socios de Medtronic

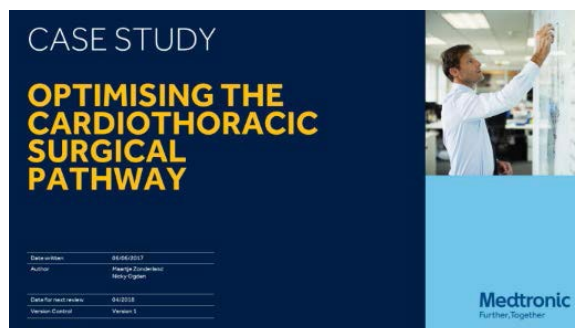
**Ofrecemos resultados. A continuación se presentan ejemplos de nuestros proyectos relacionados con las rutas de acceso en la región de EMEA:**



**33 %** Reducción del 33 % del tiempo del procedimiento (de 86 a 58 minutos)

**55 %** Reducción del 55 % del tiempo de espera (de 94 a 42 minutos)

- Duplicación de la capacidad que permite realizar tres procedimientos adicionales al día
- Reducción del riesgo de complicaciones vasculares



**79 %** Reducción del 79 % en el RTT (de 12-14 semanas a 2-3 semanas)

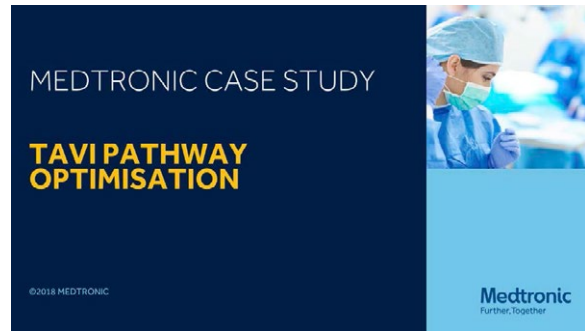
**20 %** Aumento del 20 % en la actividad quirúrgica

**800 000 \$** en ingresos adicionales por procedimientos adicionales



**23 %** Reducción del 23 % en la estancia media (de 9,4 a 7,2 días)

- Los pacientes diagnosticados en el plazo de dos semanas mejoraron del 50 % a casi el 80 %.
- El rendimiento del diagnóstico ha mejorado del 60 % al 80 %.

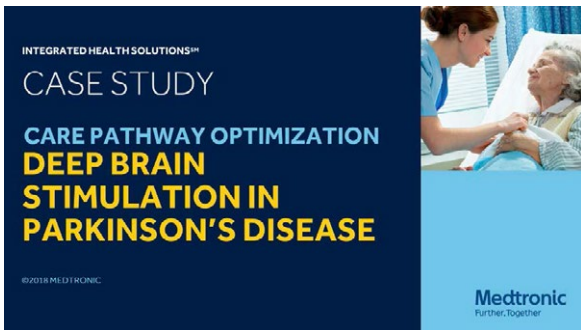


**33 %** Aumento del 33 % en pacientes tratados al día por laboratorio de hemodinámica (de 3 a 4 procedimientos de TAVI)

**27 %** Reducción del 27 % en promedio de la estancia media

**24 %** Aumento del 24 % en los niveles de producción total

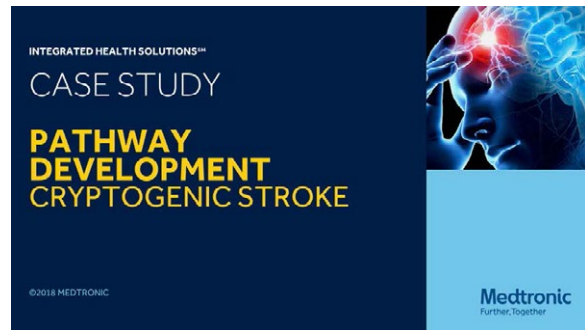
- En 6-8 meses y sin añadir recursos



**27 %** Reducción del 27 % en el tiempo de derivación a cirugía (de 22 a 16 meses)

**55 %** Reducción del 55 % en las visitas al hospital por paciente (de 11 a 5)

**60 %** Reducción del 60 % de la estancia media para el procedimiento de ECP (de 2,5 a 1 noche)



**89 %** Reducción del 89 % en procesos de diagnóstico incompletos

**39 %** Reducción del 39 % en pacientes con ictus criptogénico (= ictus isquémico de origen indeterminado) gracias a la mejora del proceso de diagnóstico y tratamiento

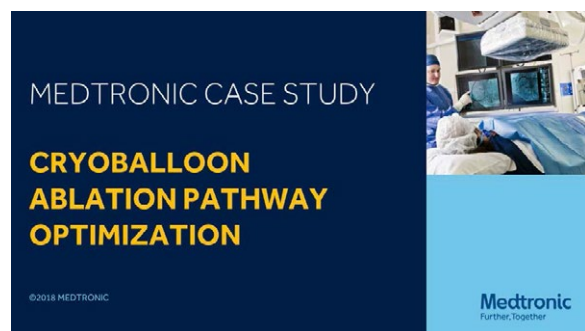
- Menos incertidumbre para los pacientes sobre su estado



**50 %** Disminución del 50 % en el tiempo de demora desde la puerta de acceso al TC (de 54 a 26 minutos)

**24 %** Disminución del 24 % del tiempo de espera de la puerta de acceso al APt intravenoso que se redujo, de 94 a 71 minutos

- La tasa de pacientes con ictus isquémico que reciben APt intravenoso se multiplica por 11 (del 1,6 % al 17,6 %)



**66 %** Aumento del 66 % en pacientes tratados al día (de 3 a 5 ablaciones con criobalón al día por laboratorio de intervencionismo)

**25 %** Reducción del 25 % en promedio de la estancia media tras la intervención

- Permite que el laboratorio de intervencionismo trate a 250 pacientes más al año con los recursos de personal existentes

## ¿Interesado en mejorar la ruta terapéutica de su hospital?

Para obtener más información sobre nuestra solución Pathway Accelerator, póngase en contacto con su gestor de cuentas de Medtronic IHS o con nosotros en: [integratedhealthsolutions@medtronic.com](mailto:integratedhealthsolutions@medtronic.com)

## Medtronic

Medtronic International Trading Sarl  
Route du Molliau 31  
Case postale  
1131 Tolochenaz  
Switzerland  
Teléfono: +41 (0) 21 802 70 00  
Telefax: +41 (0) 21 802 79 00

[medtronic.eu](http://medtronic.eu)