

## DIGITALISER LE PARCOURS PATIENT TAVI

### CLINIQUE FRANÇAISE - CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE & TAVI

#### Les enjeux du projet

Nous avons accompagné un centre d'excellence dans la digitalisation de son parcours TAVI en s'appuyant sur son espace patient en :

1. Mettant à jour et améliorant le contenu de l'espace patient ;
2. Intégrant pleinement l'espace patient dans le parcours de soins grâce à la mise en place de flux d'informations entrants et sortants aux différents temps forts du parcours.

#### L'établissement :

- Centre d'excellence international en cardiovasculaire
- 1er établissement en Europe pour l'implantation de valves TAVI : +700/an

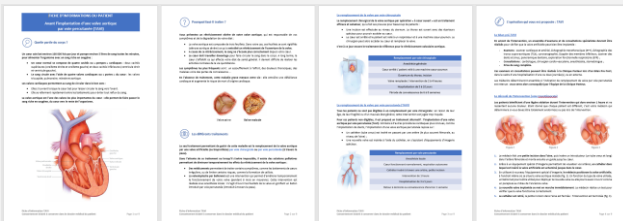
#### Les résultats

- Un **parcours digital** déployé à l'ensemble des patients de la Clinique, intégrant un contenu spécifiquement produit et adapté à la prise en charge TAVI
- Un **partenariat avec la société Persomed** pour une préparation optimale des patients avant leur intervention (corpus de 8 vidéos)

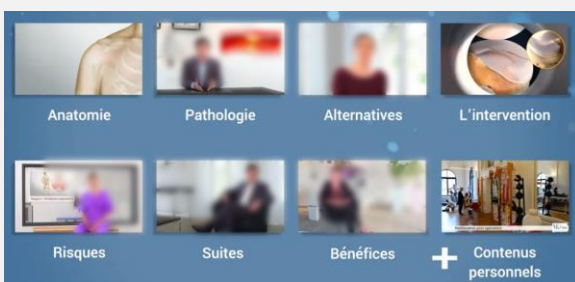
#### Notre accompagnement

##### Les temps forts en quelques images :

*Apport de contenu adapté sur l'espace patient*



*Mise en place d'un programme d'information thérapeutique digital (Persomed)*



- **Construction du parcours patient digital TAVI** : cartographie du parcours TAVI, définition du besoin de transmission d'information et de contenu aux différentes étapes (push & pull) ...
- **Enrichissement de l'espace patient avec du contenu adapté à chacune des étapes du parcours TAVI** : explication des différentes prises en charge de la pathologie et des options thérapeutiques, production de fiches explicatives de la prise en charge TAVI, rédaction de conseils pratiques de préparation du séjour, adaptation des formulaires de consentement ...
- **Mise en place d'un programme d'information thérapeutique digital pour le patient**, en partenariat avec Persomed (8 vidéos)
- **Paramétrage de l'espace patient** et déploiement du parcours



#### Données clés

- Sept. 2018 - Déc. 2019 (terminé)
- 16 mois

#### Contacts

- Pour plus d'information, contactez-nous via [rs.ihs-france@medtronic.com](mailto:rs.ihs-france@medtronic.com)