

ACCOMPAGNER UN CENTRE D'EXCELLENCE TAVI

CLINIQUE PASTEUR - CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE & TAVI

Les enjeux du projet

La Clinique Pasteur est une clinique privée mondialement reconnue pour son expertise cardiovasculaire. Les équipes médicales souhaitent renforcer leur positionnement d'excellence en :

1. Créant et animant une communauté de médecins adresseurs ;
2. Proposant un parcours innovant aux patients ;
3. Structurant une politique de développement à l'international.

Les résultats

- Un **plateau technique unique** en France
- Un espace patient refondu avec un **parcours 100% digitalisé**
- La mise en place d'un « **International Office** » pour les patients étrangers

L'établissement :



- Centre d'excellence international en cardiovasculaire
- 1er établissement privé de France en cardiologie
- 1er établissement européen pour l'implantation de valves TAVI : +700/an

Notre accompagnement

Les temps forts en quelques images :

L'ouverture d'une salle hybride dernière génération



La réalisation d'une brochure internationale



- **Mise à disposition et maintenance d'une salle hybride de dernière génération** pour le développement de l'activité TAVI
- **Apport de notre expertise** pour aller plus loin dans l'excellence organisationnelle de la clinique :
 1. **Amélioration de l'expérience correspondant** : construction d'une base de coordonnées de médecins adresseurs fiable et suivi par tableau de bord, conception d'un programme de fidélisation et d'animation de la communauté d'adresseurs
 2. **Amélioration de l'expérience patient** : développement de l'espace patient de la clinique et appui à la digitalisation des parcours, proposition de services innovants
 3. **Accompagnement de l'export d'activité** : renforcement de l'attractivité à l'international par une campagne de communication adaptée, amélioration de l'expérience des patients étrangers
- **Fourniture de dispositifs médicaux** et accès à l'innovation Medtronic

Données clés



- Mars 2017 - Mars 2020
- 3 ans

Contacts

- Médecins : Dr Fajadet & Dr Tchétché
- Direction : M. Dominique Pon, M. Olivier Geoffroy