

## ACCOMPAGNER UN CENTRE D'EXCELLENCE TAVI

CLINIQUE PASTEUR - CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE & TAVI

### Les enjeux du projet

La Clinique Pasteur est une clinique privée mondialement reconnue pour son expertise cardiovasculaire. Les équipes médicales souhaitaient renforcer leur positionnement d'excellence en :

1. Créant et animant une communauté de médecins adresseurs ;
2. Proposant un parcours innovant aux patients ;
3. Structurant une politique de développement à l'international.

### Les résultats

- Un **plateau technique unique** en France
- Un espace patient refondu avec un **parcours 100% digitalisé**
- La mise en place d'un « **International Office** » pour les patients **  trangers**

### L'  tablissement :



- Centre d'excellence international en cardiovasculaire
- 1er ´établissement privé de France en cardiologie
- 1er ´établissement européen pour l'implantation de valves TAVI : +700/an

### Notre accompagnement

#### Les temps forts en quelques images :

L'ouverture d'une salle hybride dernière génération



La réalisation d'une brochure internationale



- **Mise à disposition et maintenance d'une salle hybride de dernière génération** pour le développement de l'activité TAVI

- **Apport de notre expertise** pour aller plus loin dans l'excellence organisationnelle de la clinique :

1. **Amélioration de l'expérience correspondant** : construction d'une base de coordonnées de médecins adresseurs fiable et suivi par tableau de bord, conception d'un programme de fidélisation et d'animation de la communauté d'adresseurs

2. **Amélioration de l'expérience patient** : développement de l'espace patient de la clinique et appui à la digitalisation des parcours, proposition de services innovants

3. **Accompagnement de l'export d'activité** : renforcement de l'attractivité à l'international par une campagne de communication adaptée, amélioration de l'expérience des patients étrangers

- **Fourniture de dispositifs médicaux** et accès à l'innovation Medtronic

### Données clés



- Mars 2017 - Mars 2020
- 3 ans

### Contacts

- Médecins : Dr Fajadet & Dr Tch  tch  
- Direction : M. Dominique Pon, M. Olivier Geoffroy