

## AMELIORER L'EFFICIENCE D'UN BLOC GENERALISTE

### CLINIQUE SUISSE - CHIRURGIE GENERALE

#### Les enjeux du projet

La clinique souhaite disposer d'une vision claire du fonctionnement de son bloc opératoire afin d'en identifier les marges d'amélioration. Medtronic IHS l'accompagne en :

1. Redéfinissant les processus de planification et de programmation, en intégrant les conditions de travail des équipes médico-soignantes ;
2. Proposant des marges d'efficacité des ressources humaines ;
3. Collectant des indicateurs et les intégrant dans des outils de pilotage.

#### L'établissement :

- Clinique privée suisse
- Pôle régional
- Bloc opératoire de 8 salles, multi-spécialité
- 7000 interventions en 2019

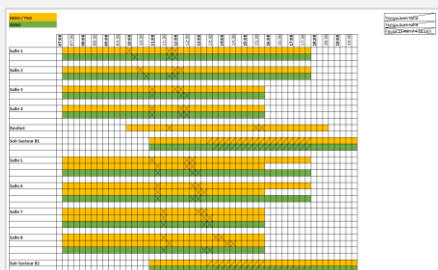
#### Les résultats

- La **réorganisation des vacations opératoires** par chirurgien
- Une **nouvelle maquette RH** intégrant des tâches en salle et hors-salle et un processus de gestion de planning s'adaptant à l'activité
- Des **tableaux de bord** pour les cadres de bloc, la direction et les chirurgiens et de **nouvelles règles de programmation** optimisant l'utilisation du bloc opératoire

#### Notre accompagnement

##### Les temps forts en quelques images :

La nouvelle maquette RH



Un tableau de bord automatisé



- **Réalisation de l'état des lieux complet du bloc opératoire** : visite des plateaux techniques, entretiens avec les acteurs, analyse de l'activité et des processus organisationnels du bloc opératoire
- **Animation d'ateliers de travail sur les ressources humaines** avec la direction des soins : gestion de l'absentéisme, intégration des temps hors-salles, gestion de salles fermées ...
- **Accompagnement des équipes** « Data Scientist » pour la structuration des tableaux de bord : définition des indicateurs et modalités de calcul, validation de la fiabilité des données et de la cohérence des résultats, mise en forme
- **Définition de la stratégie de planification** avec la direction et structuration d'un nouveau planning



#### Données clés

- 2019 - 2021
- 2 ans

#### Contacts

- Pour plus d'information, contactez-nous via [rs.ihs-france@medtronic.com](mailto:rs.ihs-france@medtronic.com)